



# Alcatel **OmniPCX** Enterprise para medianas y grandes empresas

**Catálogo Comercial Express**  
Alcatel **OmniPCX** Enterprise R5.1  
España - Septiembre 2003



- 1. Plataforma OmniPCX**
  - 1.1 Armarios del sistema**
  - 1.2 Hardware IP Media Gateway**
    - Accesos públicos y privados
    - Interfaces de usuario
    - Infraestructura
    - Mecánico
    - Fuente de alimentación
    - Material adicional y mantenimiento remoto
    - Cables del sistema
  - 1.3 Hardware IP Media Gateway Crystal**
  - 1.4 Software**
    - Comunicaciones Server engine
    - Servicios de comunicación de sobremesa
    - Servicios de movilidad
    - Servicios de voz y media
    - Servicios de manejo de llamadas
    - Servicios VoIP
    - Servicios Networking
    - Servicios de gestión de tarificación
    - Directorio, configuración, alarmas y servicios de gestión de función
    - Servicios Hospitales y Salud
    - Release del sistema
  - 1.5 Consolas de Operadora**
- 2. OmniMessage**
  - 2.1 Alcatel 4645 Mensajería Vocal**
- 3. OmniVista**
  - 3.1 Alcatel 4760**
- 4. OmniTouch**
  - 4.1 CCd/CCs/CCa/ACR**
    - CCdistribution & Advanced Call Routing
    - CCsupervision
- 5. OmniDesktop**
  - 5.1 Alcatel OmniTouch Unified Communication**
- 6. Material para terminales cableados y movilidad**
  - 6.1 Terminales cableados Reflexes™**
    - Teléfonos Reflexes™
    - Teléfonos e-Reflexes™
    - Opciones para teléfonos Reflexes™ y e-Reflexes™
    - Accesorios para teléfonos Reflexes™ y e-Reflexes™
  - 6.2 Material para movilidad**
    - Teléfonos Mobile Reflexes™
    - Accesorios para teléfonos Mobile Reflexes™
    - Indoor & Outdoor Base stations
    - Accesorios para estaciones base
- 7. Materiales complementarios**
  - 7.1 Servidor y Plataformas PC**
    - Plataformas

Opciones hardware para las plataformas

Opciones software para plataformas

Impresoras y periféricos

8.2 Herramientas

8.3 Documentación

8. Servicios

8.1 Rendimiento fábrica

Esta breve guía está diseñada para ayudarle a utilizar con facilidad este catálogo.

## 1. ¿ Qué es Alcatel **OmniPCX** Enterprise ?

Para las medianas y grandes empresas, el Alcatel **OmniPCX** Enterprise es un servidor repartido y abierto basado en normas. Permite utilizar las configuraciones tradicionales y/o IP (de 50 a 50.000) para las gestiones de servicios y aplicaciones de comunicación las más avanzadas y evolutivas del mundo.

## 2. ¿ Cuáles son las principales ventajas de Alcatel **OmniPCX** Enterprise ?

Alcatel **OmniPCX** Enterprise ofrece una solución a las actualizaciones presentes y futuras impuestas por las necesidades de comunicaciones en rápida evolución dentro de una empresa . También se incluye una serie de propuestas valiosas para su empresa junto con la solución Alcatel **OmniPCX** Enterprise .

### Telefonía pensada para la empresa

Esta aplicación surge de la amplia y valiosa experiencia adquirida gracias a la familia de productos **OmniPCX** de Alcatel PBXs. Se incluyen : funciones de operadoras y terminales digitales de fácil manejo, mensajería vocal incorporada, telefonía de grupo, funciones de jefe-secretaria, telefonía PC, etc. Estas funciones se diseñaron para aumentar la productividad de la compañía.

### La mejor interacción con el cliente

Las aplicaciones de relación cliente ofrece una excelente imagen de su empresa gracias a las funciones de bienvenida permanentemente activas, las cuales permiten una mayor fluidez y sencillez a las interacciones con los clientes.

### Movilidad interna y externa

El problema de movilidad ha sido resuelto por el Alcatel **OmniPCX** Enterprise . El sistema ofrece la tecnología DECT y permite así obtener un número único para cada empleado en cualquier sitio de la empresa. Para los empleados móviles, existe una gama de terminales ergonómicos con un excelente diseño y todos los servicios de telefonía incluidos.

### Soluciones IP nativas

Las soluciones IP nativas le permiten optimizar el coste en cualquier entorno de la solución de comunicación (cableado convencional, IP con varias sedes, telefonía LAN con terminales IP), facilitándole el proceso de actualización de la topología TDM existente a la tecnología IP cómo y cuándo desee.

### Soluciones sin límites

Alcatel **OmniPCX** Enterprise es una verdadera solución sin límites, que ofrece el mismo nivel de funcionalidad, la misma interfase de usuario y los mismos derechos de usuario, independientemente de la ubicación del usuario, ya sea en la sede central, en una sucursal o en su domicilio. La productividad de los empleados vuelve ilimitada.

### Administración simplificada

Alcatel **Omnivista** 4760 permite acceder a la configuración del sistema en un intervalo de tiempo mínimo y optimizar las tareas de administración del sistema.

### Soluciones estándares, abiertas, fiables y robustas

Alcatel **OmniPCX** Enterprise está basado en un modelo cliente-servidor. Se integra con armonía en cualquier entorno, ya sea una infraestructura IP, entornos de administración, voz y aplicaciones. Además, garantiza una completa implementación. La robustez y fiabilidad de Alcatel **OmniPCX** Enterprise se sustenta en la premiada familia de productos **OmniPCX**. La solución Alcatel **OmniPCX**

### 3. ¿Cómo están posicionadas las soluciones Alcatel **OmniPCX Enterprise** ?

#### 3.1. Alcatel **OmniPCX Enterprise** en la gama de soluciones de Alcatel

Alcatel ofrece una nueva gama de servicios y aplicaciones de comunicación adaptados al mercado empresarial con el firme apoyo de una organización de comercio electrónico. Por consiguiente, Alcatel ofrece dos paquetes de software de comunicación, **Office** y **Enterprise**, cada uno dirigido a actividades y organizaciones empresariales específicas. Mediante el uso de estos paquetes de software en hardware optimizado de Alcatel (Servidor de bastidor) o en hardware estándar del sector (Appliance server), pueden aplicarse soluciones específicas que abarquen todo el espectro del mercado empresarial. El cliente puede elegir en los paquetes de software Office y Enterprise las aplicaciones que mejor se adapten a su entorno de comunicación empresarial :

- Alcatel **OmniPCX Office** :

*"E-communication appliance" dirigido a pequeñas y medianas empresas para comunicación únicamente de voz o combinada (voz, Internet y datos).*

- Alcatel **OmniPCX Enterprise R5.1** en "Common Hardware"

*Servidor de comunicaciones "IP en el núcleo" basado en una arquitectura de cliente-servidor dirigido a grandes y medianas empresas para configuraciones IP puras o IP/TDM mixtas.*

La elección de soluciones tradicionales, mixtas o totalmente IP depende de los objetivos del cliente, la organización, los proyectos de convergencia de voz y datos y, sobre todo, a la rentabilidad de la inversión prevista. En todos estos casos, las soluciones Alcatel tienen "**completa funcionalidad IP**".

#### 3.2. Funcionalidades claves del Alcatel **OmniPCX Enterprise**

El Alcatel OmniPCX Enterprise provee una completa gama de aplicaciones. Permite a cualquiera empresa, de una PYME a un importante grupo, obtener un acceso a un conjunto de instrumentos de comunicación poderosos. Alcatel OmniPCX enterprise integra y pone a su disposición las aplicaciones y servicios siguientes :

##### Telefonía pensada para la empresa

La telefonía para empresas ofrece a los usuarios la **completa gama de servicios** disponibles en el galardonado producto Alcatel **OmniPCX 4400** : administración de terminales telefónicos, directorio, guías de voz, administración del acceso a la red del operador, telefonía de grupo, distribución de llamadas automática, jefe-secretaria, amplia gama de consolas de operadora, etc. Se puede acceder a los servicios de telefonía para empresas a través de **terminales analógicos, digitales o IP**. Además de todo esto, gracias a la **duplicación espacial**, Alcatel **OmniPCX Enterprise** ofrece una telefonía completamente segura mediante la función de redundancia.

##### Mensajería vocal integrada (Alcatel 4645)

El **sistema de mensajería vocal** Alcatel 4645 integrada está basado en su totalidad en software. Pueden utilizarlo los usua. fijos o móviles ; abarca todas las actividades y sectores empresariales ; y permite un intercambio de **mensajes interactivo de forma natural** para garantizar un alto nivel de administración de bienvenida al cliente.

##### Movilidad

Alcatel **OmniPCX Enterprise** integra los componentes de movilidad basados en **DECT** y ofrece ergonomía, seguridad y administración de fácil manejo. Proporciona transferencia de comunicaciones e itinerancia entre células en la infraestructura de radio y un mantenimiento de las comunicaciones con el usuario constante. Para informar de forma continua a los empleados en la empresa, se ofrece un servidor de notificación que permite la administración y señalización de alarmas en un terminal DECT móvil. Alcatel **OmniPCX Enterprise Ubiquity** integra a los empleados móviles externos en el proceso de comunicación de la compañía De

### Aplicación de red

Alcatel **OmniPCX Enterprise** ofrece dos tipos de arquitectura de multi sitio :

- Un **sistema centralizado** que administra las comunicación (con opción de duplicación) de todas las sedes mediante una **red de voz habilitada para IP**.
- Un **sistema distribuido** donde cada sede tiene total autonomía gracias a un servidor dedicado (duplicado o no). Todos los servidores están interconectados mediante el **protocolo ABC mejorado**, que ofrece ventajas de red, como la optimización de los costes, la transparencia del servicio y una administración centralizada.

### Administración de Hotel/Hospital

La aplicación de Hotel/hospitalidad ofrece funciones de "**servicio de habitaciones**", junto con serv. de aplic. externas mejorados, especializados en la admin. de "Hospitalidad" y conectados al sist. mediante **Alcatel Hotel Link (AHL)**.

### Aplicación VoIP

Alcatel **OmniPCX Enterprise** ofrece **gateways H 323 (V2)** que permiten la conexión de dispositivos "IP estándar" y el aprovechamiento de determinados servicios. También ofrece interoperabilidad con las redes del operador IP. Este producto puede configurarse como un sistema totalmente basado en IP o como uno IP/TDM mixto que provee funciones de administración de llamadas IP y de administración de los teléfonos **IP Alcatel e-Reflexes™** (G711, G723.1, G729.A, H323/T38).

### Alcatel OmniVista 4760 para una administración simplificada incluye :

- **configuración y administración** de un sistema o de una red completa,
- tarificación y enrutamiento de llamadas del sistema,
- control de **alarmas**,
- directorio **LDAP** de empresa.

### Para una mejor interacción con los clientes, Alcatel OmniTouch incluye :

- **CCdistribution** (CCd : distribución de llamadas flexible e inteligente,
- **CCSupervision** (CCS) : supervisión integrada que mejora la calidad del servicio y la eficacia del centro de llamadas al incluir estadísticas e informes en tiempo real.

### Para la capacidad de respuesta, eficacia y movilidad de los empleados : My Phone

**My Phone** es un conjunto de aplicaciones de comunicación de nueva generación que permite una rápida y sencilla integración de la telefonía en el proceso de flujo de trabajo del PC. La aplicación My softphone ofrece :

- Completa integración del **PC con cualquier tipo de terminal telefónico** (analógico, Reflexes, e-reflexes y móvil) ;
- **Llamada universal por nombre** ;
- **Movilidad interna y externa** : PC y móvil DECT, PC y asociación de telefonía móvil pública ;
- **Inter-funcionamiento de las aplicación con Windows** gracias a su compatibilidad con las interfaces estándares DDE, TAPI, MAPI, LDAP, OLE y APIs con obj. COM.

**My Phone** es una **aplicación de telefonía PC de servidor/cliente única** que incluye dos tipos de interfaces :

- **Web Softphone** : cliente Web con una ventana Web dedicada o integrada en la aplicación de escritorio del cliente (por ejemplo, Lotus Notes™, MS outlook™ ...) ;
- **4980 Softphone**: opción de software cliente que mejora todas las funciones de telefonía del servidor de My Softphone con una ventana de Office dedicada o integrada en la aplicación de escritorio del cliente (por ejemplo, Lotus Notes™, MS outlook™ ...).

## 4. ¿Cómo vender y pedir soluciones Alcatel **OmniPCX Enterprise** ?

Alcatel **OmniPCX Enterprise** se basa en cuatro tipos de paquetes comerciales dirigidos a medianos y grandes segmentos de mercado. Para facilitar y acelerar las ventas en los mercados medianos, se ofrecen sistemas preagrupados, acompañados de un programa comercial denominado EXPRESS.

### 4.1. Producto comercial Alcatel **OmniPCX Enterprise**

#### Paquetes del sistema básico para pequeñas y medianas empresas con conexiones convencionales (TDM)



Los armarios del sistema básico están diseñados para una conectividad convencional (TDM), pero pueden actualizarse fácilmente a un entorno IP (Funcionalidad IP). Los paquetes están listos para su uso e incluyen un procesador de servidor de llamadas y uno del controlador de gateway en el chasis del bastidor, además de varias licencias de software (deben agregarse los accesos e interfaces). Estos paquetes "in-the-skin", definidos según sus capacidades, corresponden idealmente para PYMES con comunicación de voz.

#### Paquetes del sistema "Hotel"



Muy sensible a los precios, el mercado hostelero necesita características particulares. Por eso estos paquetes son concebidos para las necesidades de este mercado. Permite una mejor competitividad.

#### Paquetes Media Gateway IP para ampliación de la capacidad del sistema



La principal función de Media Gateway es garantizar la administración de las interfaces "clásicas" existentes (analógica, digital, RTPC y RDSI), las funciones de gateway VoIP (si es necesario), las conferencias telefónicas, las guías de voz y la música en espera. Incluye un procesador de controlador de gateway administrado por el procesador de servidor de llamadas mediante la conexión IP (enlace Ethernet, LAN y WAN). Los paquetes son apropiados para ampliar la capacidad del paquete del sistema básico o para crear una arquitectura distribuida conectada a un paquete de servidor de comunicaciones IP.

#### Paquetes de unidades remotas IP para optimización del precio en sucursales



Se han incluido Media Gateways específicos junto con el chasis del bastidor 1, dirigidos a pequeñas sucursales, para hacer frente con eficacia a los precios reducidos. Para las sucursales de mayor tamaño, son adecuados, por su capacidad y precio, los paquetes de Media Gateways estándares. Estos paquetes están destinados a las sucursales utilizadas como unidades remotas IP incluidas en una arquitectura central de varios sitios.

## 4.2. Catálogo comercial Alcatel **OmniPCX** Enterprise Express

El catálogo comercial Express reúne todos los elementos comerciales destinados a los diferentes segmentos de mercado Alcatel **OmniPCX** Enterprise.

Se proporcionan dos tipos de catálogos :



### \* un catálogo electrónico en BPWS que contiene :

- Información actualizada con descripciones de producto e imágenes ;
- Compra en un único paso con una sencilla selección de producto paso a paso ;
- Validación automática de pedidos y herramienta de configuración muy inteligente ;
- Seguimiento de pedidos en tiempo real.



### \* catálogo impreso :

Como ya sabe, es muy práctico disponer de un catálogo impreso para tener una vista rápida y clara de la estructura de la oferta comercial. Gracias a un formato muy manejable, se puede llevar al cliente. El catálogo comercial será la principal herramienta comercial para Usted.

## 5. ¿ Cómo cotizar y pedir Alcatel OmniPCX Enterprise ?

### 5.1. Cotización de Alcatel OmniPCX Enterprise

Para construir y cotizar una solución de acuerdo con las necesidades del cliente tanto para una primera venta como para una ampliación, existen diferentes medios :

#### - Herramientas de cotización electrónicas (a utilizar de preferencia) :



#### Express Quote :

ExpressQuote es la herramienta de cotización para un proceso global llamado EXPRESS que hace que las ventas más comunes o más básicas se hagan de una forma FACIL & RAPIDA. ExpressQuote cubre únicamente una parte de la oferta comercial de Alcatel OmniPCX Enterprise. ExpressQuote es especialmente útil para la fuerza comercial con necesidades estándares tanto en los mercados de voz o convergentes. ExpressQuote se puede utilizar en PC o en papel.

Se utilizarán las páginas del Express "Quotalog" (templates y ábacos) para cotizar una solución inicial para un cliente. Para cotizar una ampliación en una solución ya existente se utilizarán las páginas del Express "Add-on" ( mapeado de armarios & templates ).

El resultado de todas estas herramientas de cotización es una propuesta comercial al cliente y un pedido electrónico (lista de referencias) que se puede cargar directamente en el Business Partner Web Site.

#### On-line Express Quote :

Con precios y referencias actualizados, es siempre posible colocar una orden en línea.

#### - o herramientas manuales para una oferta muy básica :



#### ExpressQuotalog :

ExpressPaper es el formato en papel del Express Quote. Se utilizan las páginas del Express "Quotalog" para hacer una primera cotización para el cliente. Las páginas Express "Add-on"( mapeado de armario & templates ) se utilizan para cotizar una ampliación de una solución ya existente.

### 5.2. Pedir el Alcatel OmniPCX Enterprise

Se puede pedir Alcatel OmniPCX Enterprise a través del ALCATEL BUSINESS PARTNER WEB SITE (BPWS) en URL: <https://www.businesspartner.alcatel.com>

Existen dos formas de pedir a través del BPWS :

#### - descargar de los ficheros de pedido :

Puede solicitar una solución de un cliente descargando directamente los ficheros electrónicos procedentes de las herramientas de cotización Express Quote o ACTIS. En este caso, su pedido será etiquetado automáticamente como "BTCO" y el sistema comprado será configurado en la fábrica.

#### - introducción directa de datos el BPWS :

Puede colocar directamente su pedido en el BP Web Site y rellenar su carro de compra :

- con ExpressOrder : A través de la misma interfaz que Express Quote, Usted puede seleccionar todos los elementos de la solución de su cliente y pedirlos. Su pedido será etiquetado automáticamente como "BTCO" y el sistema comprado será configurado en la fábrica.

- o a través del catálogo en línea seleccionando de forma individual los elementos comerciales. Su pedido es "no BTCO", los elementos se entregarán de forma separada.

## 6. Glosario y otros



Indica algún aviso o información importante



Indica los nuevos artículos comerciales de la oferta de septiembre 2003 comparada a la oferta de enero 2003.



Indica en el catálogo una licencia software o un package que incluye licencias software.

<b>APA</b>	Analog Public Access (Enlace Analógico Público)
<b>BRA</b>	Basic Rate Access (Acceso Básico)
<b>CSTA</b>	Computer Supported Telecommunications Applications
<b>CTI</b>	Computer Telephony Integration
<b>DDI</b>	Direct Dialing Inward (Marcación Directa Entrante)
<b>DECT</b>	Digital Enhanced Cordless Telecommunication
<b>DHCP</b>	Dynamic Host Connection Protocol
<b>DSL</b>	Digital Subscriber Line (Línea de abonado Digital)
<b>IETF</b>	Internet Engineering Task Force
<b>IP</b>	Internet Protocol (Protocolo Internet)
<b>IPsec</b>	IP security (Seguridad IP)
<b>ISDN</b>	Integrated Services Digital Network (RDSI - Red Digital de Servicios Integrados)
<b>ISVPN</b>	Integrated Services Virtual Private Network (Servicios Integrados en la Red Privada Virtual)
<b>LAN</b>	Local Area Network (Red de Area Local)
<b>LL</b>	Leased Line (Línea Alquilada)
<b>Mbps</b>	Mega Bits Por Segundo

<b>PC</b>	Personal Computer (Ordenador Personal)
<b>POTS</b>	Plain Old Telephone Set (Terminal analógico clásico)
<b>PPP</b>	Point to Point Protocol (Protocolo Punto a Punto)
<b>PPPoE</b>	Point to Point Protocol over Ethernet (Protocolo Punto a Punto sobre Ethernet)
<b>PPTP</b>	Point-to-Point Tunneling Protocol (Protocolo de Tunelización Punto-a-Punto)
<b>PRA</b>	Primary Rate Access (Acceso Primario)
<b>QoS</b>	Quality of Service
<b>SIP</b>	Session Initiation Protocol
<b>TAPI</b>	Telephony Application Programming Interface
<b>TDM</b>	Time Division Multiplexing
<b>TFTP</b>	Trivial File Transfer Protocol
<b>UA</b>	Universal Alcatel
<b>VoIP</b>	Voice over Internet Protocol (Voz sobre Protocolo Internet)
<b>VPN</b>	Virtual Private Network (Red Privada Virtual)
<b>WAN</b>	Wide Area Network (Red de Area amplia)
<b>WPL</b>	World Price List (Lista de precios mundial)
<b>Z</b>	Analógico (terminal telefónico o acceso)

## 1. Plataforma OmniPCX

# Alcatel OmniPCX Enterprise System Cabinets

### Alcatel OmniPCX Enterprise Base System for medium & large businesses

#### Base System cabinets content :

**Base System cabinets are built for traditional connectivity (TDM) and can smoothly move towards the IP environment (IP ready)**

#### The Base System cabinet supports the Communication Server engine

More than 500 features are available to access high-grade telephony services.

The day to day features are included in the Communication Server engine:

- a teamwork environment: Multi-line, supervision, hunting group, MLA, manager/secretary ...
- an efficient call handling: forwarding, transfer, conference, hold, ...
- a professional Customer welcome service: flexible call distribution

The high value added features are available according to what the customer needs, thanks to the software licenses.



### Alcatel OmniPCX Enterprise IP Media Gateways for medium & large businesses

#### IP Media Gateways contents :

**The IP Media Gateways manages the accesses & interfaces of a customer solution.**

#### IP Media Gateways answer to two kinds of customer architecture needs

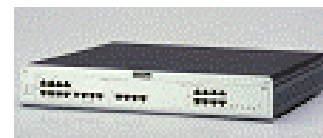
- IP Media gateway cabinet to address larger capacity
- packaged IP remote units for branch offices

The IP Media gateway is managed thanks to a Gateway Driver processing unit.

The IP Media gateway handles the "classical" legacy interfaces

- Terminals : Desktop Reflexes, Mobile Reflexes, analog sets
- External accesses
- Auxiliary interface boards

The IP Media Gateway is controlled by the Communication Server through an IP connection.



### Alcatel OmniPCX Enterprise IP Remote units for branch offices

#### IP remote units for branch offices contents:

**The IP Media Gateway manages the accesses & interfaces of a customer solution.**

#### IP Media Gateways answer to two kinds of customer architecture needs

- IP Media Gateway cabinet to address larger capacity
- packaged IP remote units for branch offices

The IP Media Gateway is managed thanks to a Gateway Driver processing unit.

The IP Media Gateway handles the "classical" legacy interfaces

- Terminals : Desktop Reflexes, Mobile Reflexes, analog sets
- External accesses

The IP Media Gateway is controlled by the Communication Server through an IP connection.



# 1. Plataforma OmniPCX

## 1.1 Armarios del sistema

### Sistema básico

<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 80 hasta 80 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un módulo rack 3U y un procesador controlador de pasarela GD</li> <li>- licencias de software para 80 usuarios Reflexes y 40 usuarios analógicos</li> <li>- Communication Server Engine 80</li> </ul> </li> </ul>		<b>3BA00387AA</b>	<b>AA40</b>	<b>3500,00 EUR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 80 hasta 80 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesador Com Server CS (con SDRAM 128 y Disco Duro)</li> <li>- licencias de software para 80 usuarios Reflexes y 40 usuarios analógicos</li> <li>- Communication Server Engine 80</li> </ul> </li> </ul>		<b>3BA00387AA</b>	<b>AA40</b>	<b>3500,00 EUR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 150 hasta 150 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dos módulos rack 3U y procesador controlador de pasarela GD</li> <li>- licencias de software para 90 usuarios Reflexes y 50 usuarios analógicos</li> <li>- Communication Server Engine 150</li> </ul> </li> </ul>		<b>3BA00388AA</b>	<b>AA40</b>	<b>5000,00 EUR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 150 hasta 150 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesador Com Server CS (con SDRAM 128 y Disco Duro)</li> <li>- licencias de software para 90 usuarios Reflexes y 50 usuarios analógicos</li> <li>- Communication Server Engine 150</li> </ul> </li> </ul>		<b>3BA00388AA</b>	<b>AA40</b>	<b>5000,00 EUR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 250 hasta 250 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tres módulos rack 3U y procesador controlador de pasarela GD</li> <li>- licencias de software para 150 usuarios Reflexes y 110 usuarios analógicos</li> <li>- Communication Server Engine 250</li> </ul> </li> </ul>		<b>3BA00389AA</b>	<b>AA40</b>	<b>6500,00 EUR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 250 hasta 250 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesador Com Server CS (con SDRAM 128 y Disco Duro)</li> <li>- licencias de software para 150 usuarios Reflexes y 110 usuarios analógicos</li> <li>- Communication Server Engine 250</li> </ul> </li> </ul>		<b>3BA00389AA</b>	<b>AA40</b>	<b>6500,00 EUR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de demostración, Alcatel OmniPCX Enterprise Basic, 230V Europea</li> </ul>		<b>3BA00413BA</b>	<b>AA40</b>	<b>15268,00 EUR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 500 hasta 500 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tres módulos rack 3U y procesador controlador de pasarela GD</li> <li>- licencias de software para 240 usuarios Reflexes y 200 usuarios analógicos</li> <li>- Communication Server Engine 500</li> </ul> </li> </ul>		<b>3BA00421AB</b>	<b>AA40</b>	<b>8000,00 EUR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 500 hasta 500 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesador Com Server CS (con SDRAM 128 y Disco Duro)</li> <li>- licencias de software para 240 usuarios Reflexes y 200 usuarios analógicos</li> <li>- Communication Server Engine 500</li> </ul> </li> </ul>		<b>3BA00421AB</b>	<b>AA40</b>	<b>8000,00 EUR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 80 nudo de red 1 hasta 80 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ARS, red ABC, 4 enlaces H323, guías vocales</li> </ul> </li> </ul>		<b>3BA00488AA</b>	<b>AA40</b>	<b>4935,00 EUR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 80 nudo de red 1 hasta 80 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un módulo rack 3U y un procesador controlador de pasarela GD</li> </ul> </li> </ul>		<b>3BA00488AA</b>	<b>AA40</b>	<b>4935,00 EUR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 80 nudo de red 2 hasta 80 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- mensajería vocal 4645 local</li> </ul> </li> </ul>		<b>3BA00490AA</b>	<b>AA40</b>	<b>6035,00 EUR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 80 nudo de red 2 hasta 80 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un módulo rack 3U y un procesador controlador de pasarela GD</li> </ul> </li> </ul>		<b>3BA00490AA</b>	<b>AA40</b>	<b>6035,00 EUR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 80 nudo de red 2 hasta 80 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ARS, red ABC, 4 enlaces H323, guías vocales</li> </ul> </li> </ul>		<b>3BA00490AA</b>	<b>AA40</b>	<b>6035,00 EUR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 80 hotel pack hasta 80 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un módulo rack 3U y un procesador controlador de pasarela GD</li> <li>- licencias de software para 80 usuarios Reflexes y 40 usuarios analógicos</li> <li>- Communication Server Engine 80</li> <li>- hotel, AHL, guías vocales, multilingües y IP enabler (V24)</li> </ul> </li> </ul>		<b>3BA00494AA</b>	<b>AA40</b>	<b>4200,00 EUR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 80 hotel pack hasta 80 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesador Com Server CS (con SDRAM 128 y Disco Duro)</li> <li>- licencias de software para 80 usuarios Reflexes y 40 usuarios analógicos</li> <li>- Communication Server Engine 80</li> <li>- hotel, AHL, guías vocales, multilingües y IP enabler (V24)</li> </ul> </li> </ul>		<b>3BA00494AA</b>	<b>AA40</b>	<b>4200,00 EUR</b>	

## 1. Plataforma OmniPCX

- |  |  |                   |             |                    |   |
|--|--|-------------------|-------------|--------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 150 hotel pack hasta 150 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesador Com Server CS (con SDRAM 128 y Disco Duro)</li> <li>- Communication Server Engine 150</li> <li>- licencias de software para 90 usuarios Reflexes y 50 usuarios analógicos</li> <li>- hotel, AHL, guías vocales, multilingües y IP enabler (V24)</li> </ul> </li> </ul>          |  | <b>3BA00495AA</b> | <b>AA40</b> | <b>6100,00 EUR</b> |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 150 hotel pack hasta 150 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dos módulos rack 3U y procesador controlador de pasarela GD</li> <li>- Communication Server Engine 150</li> <li>- licencias de software para 90 usuarios Reflexes y 50 usuarios analógicos</li> <li>- hotel, AHL, guías vocales, multilingües y IP enabler (V24)</li> </ul> </li> </ul>    |  | <b>3BA00495AA</b> | <b>AA40</b> | <b>6100,00 EUR</b> |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 250 hotel pack hasta 250 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tres módulos rack 3U y procesador controlador de pasarela GD</li> <li>- licencias de software para 150 usuarios Reflexes y 110 usuarios analógicos</li> <li>- Communication Server Engine 250</li> <li>- hotel, AHL, guías vocales, multilingües y IP enabler (V24)</li> </ul> </li> </ul> |  | <b>3BA00496AA</b> | <b>AA40</b> | <b>8450,00 EUR</b> |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Alcatel OmniPCX Enterprise 250 hotel pack hasta 250 usuarios (230V)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesador Com Server CS (con SDRAM 128 y Disco Duro)</li> <li>- licencias de software para 150 usuarios Reflexes y 110 usuarios analógicos</li> <li>- Communication Server Engine 250</li> <li>- hotel, AHL, guías vocales, multilingües y IP enabler (V24)</li> </ul> </li> </ul>        |  | <b>3BA00496AA</b> | <b>AA40</b> | <b>8450,00 EUR</b> |  |

## 1.2 Hardware IP Media Gateway

# Alcatel OmniPCX Enterprise Hardware

## Alcatel Media Gateway IP - Placas de conectividad

### Placas de conectividad :

*Para crear las conectividad del armario.*

- Las placas de conectividad ofrecen diferentes tipos de puertos de comunicaci
- ADSL/accesos analógico o digital/interfaces de voz analógicas...
- Todas las placas son idénticas y están basadas en formatos de datos.
- Los conectores de datos y voz son RJ45.
- Cada placa de hardware ocupa una ranura de un armario, excepto las placas hijas (AFU-1, MCV).



## Alcatel IP Media Gateway - Infraestructura

### Infraestructura y opciones de Media Gateway IP :

*Para crear o ampliar un Media Gateway IP (máximo 3).*

- Para añadir un 2º armario mediante un kit de conexión # 1 y un 3º mediante un kit # 2
- Para añadir aplicaciones opcionales que necesiten recursos de hardware :
  - \* añade unidades de procesamiento (CPU GA) para VoIP o mensajería vocal externa.
- Añada un SAI para adaptarse a las necesidades de autonomía de la alimentación.
- Por último, seleccione el kit de montaje adecuado según el tipo de instalación (en Rack o instalar en pared).



## Accesos públicos y privados

- |   |                   |             |                    |
|---|-------------------|-------------|--------------------|
| Placa de acceso a la red pública digital RDSI : 8 accesos básicos | <b>3EH73006AB</b> | <b>AA35</b> | <b>1080,00 EUR</b> |
| Placa de acceso a la red pública digital RDSI : 4 accesos básicos | <b>3EH73006AC</b> | <b>AA35</b> | <b>640,00 EUR</b>  |
| Placa de acceso a la red pública digital RDSI : 2 accesos básicos | <b>3EH73006AD</b> | <b>AA35</b> | <b>420,00 EUR</b>  |
| Placa de 8 enlaces analógicos APA8                                | <b>3EH73031AB</b> | <b>AA35</b> | <b>530,00 EUR</b>  |



## 1. Plataforma OmniPCX

• Placa de 4 enlaces analógicos APA4	<b>3EH73031BB</b>	<b>AA35</b>	<b>270,00 EUR</b>
• Tarjeta de tarificación 12 KHz	<b>3EH73044BA</b>	<b>AA35</b>	<b>210,00 EUR</b>
• Kit adaptador T2 BAL - T2 RJ45 coaxial incluyendo : adaptador coaxial y divisor macho a hembra RJ45	<b>3EH75004AA</b>	<b>AA35</b>	<b>115,00 EUR</b>
• Placa de acceso a la red pública digital RDSI : 1 acceso primario	<b>3EH76037AA</b>	<b>AA35</b>	<b>1200,00 EUR</b>
• Placa de acceso a la red pública digital RDSI : 1 acceso primario DASS2	<b>3EH76037AC</b>	<b>AA35</b>	<b>1200,00 EUR</b>

### Interfaces de usuario

• Placas de extensiones analógicas : 16 extensiones analógicas	<b>3EH73003AB</b>	<b>AA35</b>	<b>1380,00 EUR</b>
• Placas de extensiones analógicas : 8 extensiones analógicas	<b>3EH73003AC</b>	<b>AA35</b>	<b>715,00 EUR</b>
• Placas de extensiones analógicas : 4 extensiones analógicas	<b>3EH73003AD</b>	<b>AA35</b>	<b>380,00 EUR</b>
• Placa de extensiones Reflexes - 8 extensiones UA	<b>3EH73005AC</b>	<b>AA35</b>	<b>630,00 EUR</b>
• Placa de extensiones Reflexes - 4 extensiones UA	<b>3EH73005AD</b>	<b>AA35</b>	<b>340,00 EUR</b>
• Placa mixta RDSI / 4 T0 + 8 UAI + 4 SLI	<b>3EH73015AB</b>	<b>AA35</b>	<b>1560,00 EUR</b>
• Placa mixta RDSI / 4 T0 + 4 UAI + 8 SLI	<b>3EH73015AC</b>	<b>AA35</b>	<b>1635,00 EUR</b>
• Placa mixta RDSI / 2 T0 + 4 UAI + 4 SLI	<b>3EH73015AD</b>	<b>AA35</b>	<b>1075,00 EUR</b>
• Placa mixta de extensiones / 8 UAI + 4 SLI	<b>3EH73015AE</b>	<b>AA35</b>	<b>950,00 EUR</b>
• Placa mixta de extensiones / 4 UAI + 8 SLI	<b>3EH73015AF</b>	<b>AA35</b>	<b>1025,00 EUR</b>
• Placa mixta de extensiones / 4 UAI + 4 SLI	<b>3EH73015AG</b>	<b>AA35</b>	<b>675,00 EUR</b>
• Tarjeta de 16 interfaces digitales UAI16-1	<b>3EH73050AB</b>	<b>AA35</b>	<b>1210,00 EUR</b>
• Placas de extensiones analógicas SLI16-1 : 16 extensiones analógicas	<b>3EH73052AB</b>	<b>AA35</b>	<b>1380,00 EUR</b>
• Placas de extensiones analógicas SLI8-1 : 8 extensiones analógicas	<b>3EH73052AC</b>	<b>AA35</b>	<b>715,00 EUR</b>
• Placas de extensiones analógicas SLI4-1 : 4 extensiones analógicas	<b>3EH73052AD</b>	<b>AA35</b>	<b>380,00 EUR</b>

### Infraestructura




• CPU de Servidor de Comunicaciones con SDRAM 128 y disco duro	<b>3BA00403AA</b>	<b>AA36</b>	<b>1800,00 EUR</b>
• Kit de enlace módulo 1 para el primer módulo de expansión adicional, incluye dos tarjetas hijas HSL1, una placa controlador MEX y un cable de unión	<b>3BA00407AA</b>	<b>AA35</b>	<b>1060,00 EUR</b>
• Kit de enlace módulo 2 para el segundo módulo de expansión adicional, incluye una tarjeta hija HSL2, una placa controlador MEX y un cable de unión	<b>3BA00408AA</b>	<b>AA35</b>	<b>1060,00 EUR</b>
• MGA8 paquete, 8 canales de la compresión de VoIP. Una tarjeta de GA, un 24 IP acanala a tablero de hija MCV8.	<b>3BA00431AA</b>	<b>AA35</b>	<b>1650,00 EUR</b>
 Utilizado hasta 30 IP-Telefonos, Unidad IP Remota Alcatel hasta 24 usuarios, 8 canales de VoIP			
• MGA24 paquete, 24 canales de la compresión de VoIP. Una tarjeta de GA, un 24 IP acanala a tablero de hija MCV24.	<b>3BA00432AA</b>	<b>AA35</b>	<b>2350,00 EUR</b>
 Utilizado hasta 100 IP-Telefonos, Unidad IP Remota Alcatel hasta 48 usuarios, 24 canales de VoIP			
• Servidor de los medios del IP de la empresa de Alcatel OmniPCX, módulo 110/230V uno rack1, CS de la unidad de proceso del servidor de COM (con SDRAM 128 y el disco duro)	<b>3BA00437AA</b>	<b>AA40</b>	<b>2500,00 EUR</b>
• Placa hija CPU LanSwitch para la inter-conexión con CPU/CPUe y CoCPU/CoCPU@	<b>3EH73013AB</b>	<b>AA36</b>	<b>105,00 EUR</b>
• Placa HSL2 para el segundo módulo de extensión adicional.	<b>3EH73014AB</b>	<b>AA35</b>	<b>300,00 EUR</b>
• Placa HSL1 para el primer módulo de extensión adicional.	<b>3EH73014AC</b>	<b>AA35</b>	<b>300,00 EUR</b>
• Placa controladora MEX	<b>3EH73026AD</b>	<b>AA37</b>	<b>600,00 EUR</b>
• Tarjeta hija AFU-1 para conexiones auxiliares	<b>3EH73042AC</b>	<b>AA35</b>	<b>108,00 EUR</b>
• Conmutador LAN Ethernet LANX16-1 de 16 puertos (base 10/100 autosensible)	<b>3EH73047AB</b>	<b>AA36</b>	<b>385,00 EUR</b>
• CPU Controlador de Pasarela (placa GD)	<b>3EH73048AC</b>	<b>AA35</b>	<b>1200,00 EUR</b>
• CPU placa de aplicaciones de pasarela (placa GA)	<b>3EH73048AD</b>	<b>AA35</b>	<b>850,00 EUR</b>
• Tarjeta hija XMEM-1 - interfaz para adaptación disco duro IDE	<b>3EH73049AD</b>	<b>AA36</b>	<b>360,00 EUR</b>
• Disco duro para CPU tarjeta CS (Servidor de llamadas)	<b>3EH76031AD</b>	<b>AA36</b>	<b>525,00 EUR</b>
• Tarjeta hija MCV24 - 24 compresores de canales G711/723/729	<b>3EU23002AB</b>	<b>AA35</b>	<b>1500,00 EUR</b>
• Tarjeta hija MCV8 - 8 compresores de canales G711/723/729	<b>3EU23004AB</b>	<b>AA35</b>	<b>800,00 EUR</b>

## 1. Plataforma OmniPCX







### Mecánico

• Módulo rack 1, con alimentación 110 V / 230 V	<b>3BA00404AA</b>	<b>AA35</b>	<b>1050,00 EUR</b>
• Módulo rack 3, con alimentación 230 V	<b>3BA00406AA</b>	<b>AA35</b>	<b>2700,00 EUR</b>
• Kit de montaje para Rack 3	<b>3EH75001AB</b>	<b>AA36</b>	<b>60,00 EUR</b>
• Kit de montaje para Rack 1	<b>3EH75007AA</b>	<b>AA36</b>	<b>60,00 EUR</b>
• Kit de montaje para alimentación de seguridad	<b>3EH75012AA</b>	<b>AA36</b>	<b>70,00 EUR</b>
• Kit de montaje para Rack 1	<b>3EH75015AA</b>	<b>AA36</b>	<b>60,00 EUR</b>
• Tapas para slots libres	<b>3EH76034AA</b>	<b>AA37</b>	<b>20,00 EUR</b>
• Tapas para slots libres	<b>3EH76034AA</b>	<b>AA37</b>	<b>20,00 EUR</b>

### Fuente de alimentación

• Gama UPS : Alimentación de seguridad 300 VA  No para el servidor de la aplicación (Appliance server)	<b>3EH76090AA</b>	<b>AA36</b>	<b>170,00 EUR</b>
• Gama UPS : Alimentación de seguridad 650 VA  No para el servidor de la aplicación (Appliance server)	<b>3EH76090AB</b>	<b>AA36</b>	<b>325,00 EUR</b>
• Gama UPS : Alimentación de seguridad 1200 VA  No para el servidor de la aplicación (Appliance server)	<b>3EH76090AC</b>	<b>AA36</b>	<b>690,00 EUR</b>

### Material adicional y mantenimiento remoto


• Panel de cableado, 25 conectores TELCO	<b>3EU27002AA</b>	<b>AA36</b>	<b>250,00 EUR</b>	
• Panel de cableado, 64 conectores DIN 32	<b>3EU27003AA</b>	<b>AA36</b>	<b>295,00 EUR</b>	
• Panel de cableado, 32 conectores DIN 32	<b>3EU27004AA</b>	<b>AA36</b>	<b>280,00 EUR</b>	
• Panel de cableado, 16 conectores DIN 32	<b>3EU27005AA</b>	<b>AA36</b>	<b>225,00 EUR</b>	
• Cordón de conexión 4 x RJ45 hacia 1 x RJ45.  Solamente para Panel de cableado, 64 conectores DIN 32	<b>3EU27006AA</b>	<b>AA36</b>	<b>50,00 EUR</b>	

### Cables del sistema

• Cable CPU LanSwitch - RJ45 / RJ45 - Longitud = 3 m	<b>3AK21492AA</b>	<b>AA36</b>	<b>10,00 EUR</b>
• Cable de adaptación RJ45 hacia DB9 femenino, longitud 3 m	<b>3EH75003AA</b>	<b>AA36</b>	<b>25,00 EUR</b>
• Cable de 3 metros RJ45/RJ45	<b>3EU28000AA</b>	<b>AA36</b>	<b>25,00 EUR</b>

## 1.3 Hardware IP Media Gateway Crystal

### Infraestructura

• Tarjeta ISAB2: Tarjeta bus entre placas CPU y IO2N (con 2 conectores)	<b>3BA23124AA</b>	<b>AA15</b>	<b>83,00 EUR</b>	
---	-------------------	-------------	------------------	---

## 1. Plataforma OmniPCX

### 1.4 Software

# Alcatel OmniPCX Enterprise Software

## Servidor de comunicación : comunicación en oficinas, licencias de movilidad

### Servidor de Com. : servicios de telefonía fija, móviles...

*Licencias del servidor de comunicación para mejorar los servicios.*

- Mayor capacidad para USUARIOS del sist. mediante licencias del "MOTOR".
- Mayor REDUNDANCIA del sistema mediante la licencia de duplicación.
- "TELEFONOS REFLEXES™" con funciones completas y servicio de MOVILIDAD.



## Servidor de Comunicación : servicios voz & media, licencias de administración de llamadas

### Servidor de Com. : servicios voz & media, administración de llamadas

*Amplio abánico de licencias para mejorar los servicios.*

- GUÍA por instrucciones y guías de voz en varios idiomas.
- Ofrece una ADMINTRACION de TRÁFICO eficaz gracias a las funciones DISA o AF
- Ofrece un servicio de bienvenida de alta calidad gracias a un conjunto de CONSOLAS de OPERADORA.



## Servidor de Comunicación : licencias de servicios VoIP, SIP y red.

### Servidor de Com. : servicios VoIP, conexión de redes

*Amplio abánico de licencias para mejorar los servicios.*

- Para satisfacer diversas TOPOLOGÍAS de la compañía, se ofrecen varios servicios :
- licencias VoIP para una solución de telefonía IP o del teletrabajador?
  - Licencias de red facilitando la administración de compañías multisedes en perfecta transparencia.



## Servidor de Comunicación : licencias de administración y tarificación

### Servidor de Com. : servicios de administración, de tarificación

*Amplio abánico de licencias para mejorar los servicios.*

- Para controlar el rendimiento del sist., se puede adiministrar varias info. proxy :
- para TARIFICACION
  - para el DIRECTORIO de empresa
  - para ALARMAS y CONFIGURACION



## Servidor de Comunicación : licencias para servicios hosteleros y hospitalarios

### Servidor de Com. : servicios hosteleros y hospitalarios









*Amplio abánico de licencias para mejorar los servicios.*

- Se ofrece una completa aplicación hotelera/hospitalaria incorporada para las múltiples tipologías de este mercado vertical.  
También hay disponible una conexione IP o V24 con una aplicacione PC de hotel estándar.






## 1. Plataforma OmniPCX




### Comunicaciones Server engine

• Servidor Comunicaciones Enterprise hasta 80 usuarios: licencia de software para e-CS 80 engine		<b>3BA09400AA</b>	<b>CC40</b>	<b>1 500,00 EUR</b>
• Servidor Comunicaciones Enterprise hasta 150 usuarios: licencia de software para e-CS 150 engine		<b>3BA09401AA</b>	<b>CC40</b>	<b>3 000,00 EUR</b>
• Servidor Comunicaciones Enterprise hasta 500 usuarios: licencia de software para e-CS 500 engine		<b>3BA09402AA</b>	<b>CC40</b>	<b>6 000,00 EUR</b>
• Licencia de software e-CS engine actualización de 81 a 150 usuarios		<b>3BA09404AA</b>	<b>CC40</b>	<b>1 600,00 EUR</b>
• Licencia de software e-CS engine actualización de 251 a 500 usuarios		<b>3BA09405AA</b>	<b>CC40</b>	<b>1 600,00 EUR</b>
• Licencia de software de redundancia de Servidor de e-Comunicaciones (e-CS)		<b>3BA09407AA</b>	<b>CC40</b>	<b>1 000,00 EUR</b>
• Servidor de Comunicaciones de Empresa hasta 250 usuarios - licencia de software para e-CS 250 engine		<b>3BA09680AA</b>	<b>CC40</b>	<b>4 500,00 EUR</b>
• Licencia de software para actualizar de e-CS engine 150 a e-CS engine 250		<b>3BA09681AA</b>	<b>CC40</b>	<b>1 600,00 EUR</b>






### Servicios de comunicación de sobremesa

• Licencia de software para 10 usuarios analógicos adicionales		<b>3BA09408AA</b>	<b>CC40</b>	<b>500,00 EUR</b>
• Licencia de software para 10 usuarios Reflexes adicionales		<b>3BA09409AA</b>	<b>CC40</b>	<b>450,00 EUR</b>
• Licencia de software para 10 usuarios Phonebook adicionales		<b>3BA09413AA</b>	<b>CC40</b>	<b>140,00 EUR</b>









### Servicios de movilidad

• Licencia de software para 10 usuarios Mobile adicionales		<b>3BA09410AA</b>	<b>CC40</b>	<b>740,00 EUR</b>
• Ubiquidad para 10 usuarios de móviles - licencia de software		<b>3BA09600AA</b>	<b>CC40</b>	<b>705,00 EUR</b>
• Licencia de software DECT/PWT engine		<b>3BA09603AA</b>	<b>CC40</b>	<b>810,00 EUR</b>




### Servicios de voz y media

• Registro de las guías vocales sobre en puestos Reflexes : licencia software		<b>3BA09512AA</b>	<b>BA15</b>	<b>640,00 EUR</b>	
• Licencia de software para mensajes vocales multilingües		<b>3BA09513AA</b>	<b>BA15</b>	<b>1 240,00 EUR</b>	
• Licencia de software para guías vocales incorporadas		<b>3BA09560AA</b>	<b>BA15</b>	<b>500,00 EUR</b>	
• Licencia de software de Infocenter		<b>3BA09562AA</b>	<b>BA15</b>	<b>625,00 EUR</b>	





### Servicios de manejo de llamadas

• Licencia de software para Selección Automática de Ruta (ARS) para actualizar a e-CS engine 80		<b>3BA09470AA</b>	<b>BA15</b>	<b>75,00 EUR</b>
• Licencia de software para Selección Automática de Ruta (ARS) para actualizar a e-CS engine 150		<b>3BA09471AA</b>	<b>BA15</b>	<b>300,00 EUR</b>
• Licencia de software para Selección Automática de Ruta (ARS) para actualizar a e-CS engine 500		<b>3BA09472AA</b>	<b>BA15</b>	<b>1 100,00 EUR</b>
• Licencia de software para Selección Automática de Ruta (ARS) para actualizar de e-CS engine 80 a e-CS engine 150		<b>3BA09474AA</b>	<b>BA15</b>	<b>225,00 EUR</b>
• Licencia de software para Selección Automática de Ruta (ARS) para actualizar de e-CS engine 250 a e-CS engine 500		<b>3BA09475AA</b>	<b>BA15</b>	<b>550,00 EUR</b>
• Licencia de software servicio DISA		<b>3BA09503AA</b>	<b>BA15</b>	<b>731,00 EUR</b>
• Selección Automática de Ruta (ARS) - licencia de software para actualización para e-CS engine 250		<b>3BA09698AA</b>	<b>BA15</b>	<b>550,00 EUR</b>
• Selección Automática de Ruta (ARS) - licencia de software para actualizar de e-CS engine 150 a e-CS engine 250		<b>3BA09699AA</b>	<b>BA15</b>	<b>250,00 EUR</b>




### Servicios VoIP

• Licencia de software para 10 usuarios e-Reflexes adicionales		<b>3BA09411AA</b>	<b>CC40</b>	<b>1 100,00 EUR</b>
• Licencia de software de enlace de red H323 (G711)		<b>3BA09558AA</b>	<b>CC40</b>	<b>300,00 EUR</b>
• Servidor G723.1 - licencia de software		<b>3BA09643AA</b>	<b>CC40</b>	<b>0,07 EUR</b>








### Servicios Networking

• Licencia de software para gestión de llamadas ABC para e-CS engine 80		<b>3BA09463AA</b>	<b>BA15</b>	<b>300,00 EUR</b>
• Licencia de software para gestión de llamadas ABC para e-CS engine 150		<b>3BA09464AA</b>	<b>BA15</b>	<b>1 500,00 EUR</b>
• Licencia de software para gestión de llamadas ABC para e-CS engine 500		<b>3BA09465AA</b>	<b>BA15</b>	<b>3 000,00 EUR</b>
• Licencia de software para gestión de llamadas ABC para actualizar de e-CS engine 80 a e-CS engine 150		<b>3BA09467AA</b>	<b>BA15</b>	<b>1 200,00 EUR</b>







## 1. Plataforma OmniPCX

- |  |  |                   |             |                    |
|--|--|-------------------|-------------|--------------------|
| • Licencia de software para gestión de llamadas ABC para actualizar de 250 e-CS engine a 500 e-CS engine |  | <b>3BA09468AA</b> | <b>BA15</b> | <b>750,00 EUR</b>  |
| • Red ABC para e-CS engine 250 - licencia de software  |  | <b>3BA09696AA</b> | <b>BA15</b> | <b>2250,00 EUR</b> |
| • Red ABC: licencia de software para actualizar de e-CS engine 150 a e-CS engine 250                     |  | <b>3BA09697AA</b> | <b>BA15</b> | <b>750,00 EUR</b>  |




### Servicios de gestión de tarificación

- |  |  |                   |             |                   |
|--|--|-------------------|-------------|-------------------|
| • Licencia de software para tarificación de e-CS engine 80 (hasta 80 extensiones)              |  | <b>3BA09414AA</b> | <b>CC12</b> | <b>80,00 EUR</b>  |
| • Licencia de software para tarificación de e-CS engine 150 (hasta 150 extensiones)            |  | <b>3BA09415AA</b> | <b>CC12</b> | <b>130,00 EUR</b> |
| • Licencia de software para tarificación de e-CS engine 500 (hasta 500 extensiones)            |  | <b>3BA09416AA</b> | <b>CC12</b> | <b>450,00 EUR</b> |
| • Licencia de software para actualización de tarificación de e-CS engine 80 a e-CS engine 150  |  | <b>3BA09418AA</b> | <b>CC12</b> | <b>50,00 EUR</b>  |
| • Licencia de software para actualización de tarificación de e-CS engine 250 a e-CS engine 500 |  | <b>3BA09419AA</b> | <b>CC12</b> | <b>220,00 EUR</b> |
| • Tarificación, licencia de software para e-CS engine 250 (hasta 250 extensiones)              |  | <b>3BA09682AA</b> | <b>CC12</b> | <b>230,00 EUR</b> |
| • Tarificación, licencia de software para actualizar de e-CS engine 150 a e-CS engine 250      |  | <b>3BA09683AA</b> | <b>CC12</b> | <b>100,00 EUR</b> |









### Directorio, configuración, alarmas y servicios de gestión de funcionamiento

- |   |  |                   |             |                    |
|---|--|-------------------|-------------|--------------------|
| • Licencia de software para gestión de configuración del Servidor de Comunicaciones Enterprise para e-CS 80 e-CS engine                             |    | <b>3BA09435AA</b> | <b>CC12</b> | <b>330,00 EUR</b>  |
| • Licencia de software para gestión de configuración del Servidor de Comunicaciones Enterprise para e-CS 150 e-CS engine                            |    | <b>3BA09436AA</b> | <b>CC12</b> | <b>660,00 EUR</b>  |
| • Licencia de software para gestión de configuración del Servidor de Comunicaciones Enterprise para e-CS 500 e-CS engine                            |  | <b>3BA09437AA</b> | <b>CC12</b> | <b>1170,00 EUR</b> |
| • Licencia de software para gestión de configuración del Servidor de Comunicaciones Enterprise para actualizar de e-CS engine 80 a e-CS engine 150  |  | <b>3BA09439AA</b> | <b>CC12</b> | <b>330,00 EUR</b>  |
| • Licencia de software para gestión de configuración del Servidor de Comunicaciones Enterprise para actualizar de e-CS engine 250 a e-CS engine 500 |  | <b>3BA09440AA</b> | <b>CC12</b> | <b>370,00 EUR</b>  |
| • Licencia de software para gestión de alarmas sistema por Alcatel 4760 para e-CS engine 80   |  | <b>3BA09442AA</b> | <b>CC12</b> | <b>290,00 EUR</b>  |
| • Licencia de software para gestión de alarmas sistema por Alcatel 4760 para e-CS engine 150  |  | <b>3BA09443AA</b> | <b>CC12</b> | <b>580,00 EUR</b>  |
| • Licencia de software para gestión de alarmas sistema por Alcatel 4760 para e-CS engine 500  |  | <b>3BA09444AA</b> | <b>CC12</b> | <b>1740,00 EUR</b> |
| • Licencia de software para gestión de alarmas sistema por Alcatel 4760 para actualizar de e-CS engine 80 a e-CS engine 150                         |  | <b>3BA09446AA</b> | <b>CC12</b> | <b>290,00 EUR</b>  |
| • Licencia de software para gestión de alarmas sistema por Alcatel 4760 para actualizar de e-CS engine 250 a e-CS engine 500                        |  | <b>3BA09447AA</b> | <b>CC12</b> | <b>870,00 EUR</b>  |
| • Licencia de software para directorio 4760 para e-CS 80 engine   |  | <b>3BA09456AA</b> | <b>CC12</b> | <b>350,00 EUR</b>  |
| • Licencia de software para directorio 4760 para e-CS 150 engine  |  | <b>3BA09457AA</b> | <b>CC12</b> | <b>480,00 EUR</b>  |
| • Licencia de software para directorio 4760 para e-CS 500 engine  |  | <b>3BA09458AA</b> | <b>CC12</b> | <b>1790,00 EUR</b> |
| • Licencia de software para directorio 4760 para actualizar de e-CS 80 engine a e-CS 150 engine   |  | <b>3BA09460AA</b> | <b>CC12</b> | <b>130,00 EUR</b>  |
| • Licencia de software para directorio 4760 para actualizar de e-CS 250 engine a e-CS 500 engine  |  | <b>3BA09461AA</b> | <b>CC12</b> | <b>890,00 EUR</b>  |
| • Gestión de alarmas sistema por Alcatel 4760 para e-CS engine 250 - licencia de software   |  | <b>3BA09688AA</b> | <b>CC12</b> | <b>870,00 EUR</b>  |
| • Gestión de alarmas sistema por Alcatel 4760 - licencia de software para actualizar de e-CS engine 150 a e-CS engine 250                           |  | <b>3BA09689AA</b> | <b>CC12</b> | <b>290,00 EUR</b>  |
| • Gestión de configuración de Servidor de Comunicaciones de Empresa - licencia de software para e-CS 250 engine                                     |  | <b>3BA09690AA</b> | <b>CC12</b> | <b>800,00 EUR</b>  |








## 1. Plataforma OmniPCX

- |   |  |                   |             |                   |
|---|--|-------------------|-------------|-------------------|
| • Gestión de configuración de Servidor de Comunicaciones de Empresa - licencia de software para actualizar de e-CS engine 150 a e-CS engine 250 |  | <b>3BA09691AA</b> | <b>CC12</b> | <b>140,00 EUR</b> |
| • 4760, Gestión de directorio - licencia de software para e-CS 250 engine   |  | <b>3BA09692AA</b> | <b>CC12</b> | <b>900,00 EUR</b> |
| • 4760, Gestión de directorio - licencia de software para actualizar de e-CS engine 150 a e-CS engine 250                                       |  | <b>3BA09693AA</b> | <b>CC12</b> | <b>420,00 EUR</b> |

### Servicios Hospitales y Salud




- |   |  |                   |             |                    |
|---|--|-------------------|-------------|--------------------|
| • Licencia de software hotel para engine 80                               |  | <b>3BA09496AA</b> | <b>BA15</b> | <b>60,00 EUR</b>   |
| • Licencia de software hotel para engine 150                              |  | <b>3BA09497AA</b> | <b>BA15</b> | <b>350,00 EUR</b>  |
| • Licencia de software hotel para engine 500                              |  | <b>3BA09498AA</b> | <b>BA15</b> | <b>1300,00 EUR</b> |
| • Licencia de software hotel para actualizar de engine 80 a engine 150    |  | <b>3BA09500AA</b> | <b>BA15</b> | <b>290,00 EUR</b>  |
| • Licencia de software hotel para actualizar de engine 250 a engine 500   |  | <b>3BA09501AA</b> | <b>BA15</b> | <b>600,00 EUR</b>  |
| • Enlace Alcatel Hotel sobre enlace IP/V24 - licencia de software         |  | <b>3BA09592AA</b> | <b>BA15</b> | <b>2083,00 EUR</b> |
| • Hotel - licencia de software para engine 250                            |  | <b>3BA09700AA</b> | <b>BA15</b> | <b>700,00 EUR</b>  |
| • Hotel - licencia de software para actualizar de engine 150 a engine 250 |  | <b>3BA09701AA</b> | <b>BA15</b> | <b>350,00 EUR</b>  |

### Release del sistema

- |   |  |                   |             |                  |  |
|---|--|-------------------|-------------|------------------|--|
| • Licencia de software para Alcatel Omni PCX Enterprise R5.1            |  | <b>3BA09480AA</b> | <b>CC40</b> | <b>0,07 EUR</b>  |   |
| • Licencia de software para Alcatel OmniPCX Enterprise R5.0 LX          |  | <b>3BA09586AA</b> | <b>CC40</b> | <b>0,07 EUR</b>  |  |
| • Evolución minor Alcatel OmniPCX Enterprise versión, licencia software |  | <b>3BA09721AA</b> | <b>CC40</b> | <b>0,07 EUR</b>  |   |
| • CD-ROM para OmniPCX Enterprise R5.0 LX                                |  | <b>3BA27589AA</b> | <b>AA40</b> | <b>60,00 EUR</b> |  |
| • Disquete de los ficheros de configuración OmniPCX Enterprise.         |  | <b>3BA27617AA</b> | <b>AA40</b> | <b>0,07 EUR</b>  |  |
| • CD-ROM Alcatel OmniPCX Enterprise R5.1                                |  | <b>3BA27618AA</b> | <b>AA40</b> | <b>60,00 EUR</b> |   |
| • Software para Alcatel OmniPCX Enterprise R5.0 LX                      |  | <b>3BA50227AA</b> | <b>CC40</b> | <b>0,07 EUR</b>  |  |
| • Software para Alcatel OmniPCX Enterprise R5.1                         |  | <b>3BA50228AA</b> | <b>CC40</b> | <b>0,07 EUR</b>  |  |

## 1.5 Consolas de Operadora

### Consolas de Operadora

- |   |  |                   |             |                    |
|---|--|-------------------|-------------|--------------------|
| • 4059 MAC - consola operadora multimedia incluyendo: TA y teclado multimedia + soft operadora + terminal español |  | <b>3BA00351EB</b> | <b>CC12</b> | <b>1800,00 EUR</b> |
| • 4049 - Consola Operadora Profesional incluyendo Adaptador terminal + pantalla standard 17'' + teclado español   |  | <b>3BA00372EB</b> | <b>CC12</b> | <b>3254,00 EUR</b> |
| • 4059 SBC - consola de operadora multimedia  |  | <b>3BA09508AA</b> | <b>CC12</b> | <b>1194,00 EUR</b> |
| • Licencia de software para Campo de Lámparas de Ocupación 4059   |  | <b>3BA09509AA</b> | <b>CC12</b> | <b>968,00 EUR</b>  |
| • 4059 - Licencia de software para despliegue automático para la opción de información de directorio              |  | <b>3BA09510AA</b> | <b>CC12</b> | <b>850,00 EUR</b>  |

## 2. OmniMessage

# Alcatel **OmniPCX** Enterprise Aplicaciones

### Aplicación de mensajería - Alcatel OmniMessage

#### Aplicación de mensajería : Alcatel OmniMessage












*Aplicaciones de mensajería para satisfacer las necesidades de los clientes.*



Aplicación de mensajería para Alcatel 4645 - e-PCX DMAS

### 2.1 Alcatel 4645 Mensajería Vocal

#### Mensajería Vocal Alcatel 4645

• Voice Mail Alcatel 4645 - Licencia de software básica	 <b>3BA09477AA</b>	<b>CC10</b>	<b>1200,00 EUR</b>	
• Voice Mail Alcatel 4645 - Licencia de software para un idioma adicional	 <b>3BA09479AA</b>	<b>CC10</b>	<b>600,00 EUR</b>	
• Alcatel 4645, My Messaging. Pack de 10 utilizadores suplementarios	 <b>3BA09481AA</b>	<b>CC11</b>	<b>400,00 EUR</b>	
• Voice Mail Alcatel 4645 - licencia de software para engine 80	 <b>3BA09657AA</b>	<b>CC10</b>	<b>1000,00 EUR</b>	
• Voice Mail Alcatel 4645 - licencia de software para engine 150	 <b>3BA09658AA</b>	<b>CC10</b>	<b>4000,00 EUR</b>	
• Voice Mail Alcatel 4645 - licencia de software para engine 250	 <b>3BA09659AA</b>	<b>CC10</b>	<b>6000,00 EUR</b>	
• Voice Mail Alcatel 4645 - licencia de software para engine 500	 <b>3BA09660AA</b>	<b>CC10</b>	<b>9850,00 EUR</b>	
• Voice Mail Alcatel 4645, actualización de e-CS engine 80 a e-CS engine 150	 <b>3BA09716AA</b>	<b>CC10</b>	<b>3000,00 EUR</b>	
• Voice Mail Alcatel 4645, actualización de e-CS engine 150 a e-CS engine 250	 <b>3BA09717AA</b>	<b>CC10</b>	<b>2000,00 EUR</b>	
• Voice Mail Alcatel 4645, actualización de engine 250 a engine 500	 <b>3BA09718AA</b>	<b>CC10</b>	<b>3850,00 EUR</b>	
• CD-ROM para guías vocales Alcatel 4645	<b>3BA27588AA</b>	<b>CC10</b>	<b>60,00 EUR</b>	

### 3. OmniVista

## Alcatel OmniPCX Enterprise Aplicaciones

### Aplicación de gestión - Alcatel OmniVista

#### Aplicación de gestión : Alcatel OmniVista

*Una herramienta poderosa para una administración simplificada*

Las aplicaciones de gestión Alcatel OmniVista 4760 le permiten :

- la Configuración, la Tarificación y las Alarmas del sistemas,
- el Directorio de empresa.



### 3.1 Alcatel 4760

#### Alcatel 4760

• Alcatel 4760 Licencia de software básico tarificación (sin incluir extensiones)		<b>3BA09612AA</b>	<b>CC12</b>	<b>15,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 Licencia de software básico Configuración (sin incluir extensiones)		<b>3BA09613AA</b>	<b>CC12</b>	<b>15,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 Licencia de software básico Directorio (sin incluir extensiones)		<b>3BA09616AA</b>	<b>CC12</b>	<b>25,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 Licencia de software básico Start Pack (sin incluir extensiones)		<b>3BA09617AA</b>	<b>CC12</b>	<b>28,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 Tarificatción, licencia de software adicional para 10 extensiones		<b>3BA09619AA</b>	<b>CC12</b>	<b>130,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 Configuración, licencia de software adicional para 10 extensiones		<b>3BA09620AA</b>	<b>CC12</b>	<b>75,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 Directorio, licencia de software adicional para 10 extensiones		<b>3BA09623AA</b>	<b>CC12</b>	<b>205,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 Start Pack licencia de Software adicional para 10 extensiones (Configuración, Alarmas, Tarificacion)		<b>3BA09624AA</b>	<b>CC12</b>	<b>250,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 Licencia de software básico Tarificación hasta 250 extensiones		<b>3BA09626AA</b>	<b>CC12</b>	<b>1800,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 Licencia de software básico Configuración hasta 250 extensiones		<b>3BA09627AA</b>	<b>CC12</b>	<b>1000,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 Licencia de software básico Directorio hasta 250 extensiones		<b>3BA09630AA</b>	<b>CC12</b>	<b>2810,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 Licencia de software básico Starter Pack hasta 250 extensiones		<b>3BA09631AA</b>	<b>CC12</b>	<b>3000,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 Tarificación, licencia de software adicional para 100 extensiones		<b>3BA09633AA</b>	<b>CC12</b>	<b>180,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 Configuración, licencia de software adicional para 100 extensiones		<b>3BA09634AA</b>	<b>CC12</b>	<b>100,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 Directorio, licencia de software adicional para 100 extensiones		<b>3BA09637AA</b>	<b>CC12</b>	<b>285,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 Start Pack, licencia de software adicional para 100 extensiones		<b>3BA09638AA</b>	<b>CC12</b>	<b>300,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 version 2.1 - licencia de software		<b>3BA09662AA</b>	<b>CC12</b>	<b>0,07 EUR</b>	
• Alcatel 4760 upgrade de licencia hacia Versión 2.0 (por grupos de 100 extensiones)		<b>3BA09674AA</b>	<b>CC12</b>	<b>40,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 Versión 2.1, Pack CD-ROM incluyendo licencia de software y documentación		<b>3BH11632AA</b>	<b>CC12</b>	<b>120,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 evolución Versión 2.1 CD-ROM image		<b>3BH11633AA</b>	<b>CC12</b>	<b>120,00 EUR</b>	
• Alcatel 4760 CD-ROM de evolución hacia Versión 2.1		<b>3BH11637AA</b>	<b>CC12</b>	<b>60,00 EUR</b>	

## 4. OmniTouch

# Alcatel **OmniPCX Enterprise** Aplicaciones

### Aplicación de centro de contactos - Alcatel OmniTouch

#### Aplicación de centro de contactos : Alcatel OmniTouch

*Un centro de contacto eficaz para la buena relación con los clientes.*





Se ofrecen diversas opciones para mejorar la productividad de los agentes:

- CCdistribution (CCd) : distribución de llamadas inteligente y flexible.
- CCSupervision.



#### 4.1 CCd/CCs/CCa/ACR

##### CCdistribution & Advanced Call Routing

- |   |   |                   |             |                    |
|---|---|-------------------|-------------|--------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• CCdistribution Distribución Centro de Contacto, pack de inicio incluyendo 5 agentes + 1 supervisor monositio - licencia de software</li> </ul>   |   | <b>3BA09529AA</b> | <b>CC11</b> | <b>4500,00 EUR</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li> <i>El pack de inicio se limita a 25 agentes</i></li> </ul> </li> </ul> |   |                   |             |                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Licencia de software para servidor CCdistribution Distribución Centro de Contacto incluyendo 5 agentes</li> </ul>  |   | <b>3BA09530AA</b> | <b>CC11</b> | <b>4500,00 EUR</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• CCdistribution Distribución Centro de Contacto, pack de 5 agentes adicionales (hasta 50) - licencia de software</li> </ul>   |  | <b>3BA09531AA</b> | <b>CC11</b> | <b>3590,00 EUR</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• CCwizard CD-ROM incluyendo software Asistente Centro de Contacto</li> </ul>  |   | <b>3BH11508AA</b> | <b>CC11</b> | <b>60,00 EUR</b>   |

##### CCsupervision

- |   |  |                   |             |                  |   |
|---|--|-------------------|-------------|------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• CCSupervision CD-ROM R5.1</li> </ul> |  | <b>3BH11646AB</b> | <b>CC11</b> | <b>60,00 EUR</b> |  |
|---|--|-------------------|-------------|------------------|---|

## 5. OmniDesktop

# Alcatel **OmniPCX Enterprise** Aplicaciones

## Alcatel **OmniTouch Unified Communication : Interaction Framework**

Alcatel **OmniTouch Unified Communication** se compone de :

- **1 Interaction Framework**
- **la aplicación My Phone**
- **la opción Alcatel 4980 Softphone** (en el Web Softphone existente)



### Interaction Framework y CD-ROM

#### **La Interaction Framework es el motor de base**

proveyendo un sistema único de servicios transversales y comunes a la habitación de uso.

Es obligatoria para comprar las aplicaciones. Únicamente 1 "Framework" por sistema es necesaria.

Para un servidor e-Comm, las licencias software son obligatorias para la conexión con el Alcatel **OmniTouch Unified Communication**.

Los CD-ROMs incluyen el software y la documentación. Únicamente 1 unidad es necesaria por sistema.

### Alcatel **OmniTouch Unified Communication**





















**My Phone** es una aplicación telefónica para PC que soporta un cliente Web y 4980 (opción) junto con Microsoft Outlook™ y Lotus Notes™.

Una excelente herramienta para mejorar el flujo de comunicación real-time con cada tipo de dispositivo asociado: análogo, digital, móviles y Voz sobre Internet Protocol (VoIP).

My Phone es compatible con Alcatel **OmniPCX 4400** (3.0<release<4.2) y con Alcatel **OmniPCX Enterprise R**

## 5.1 Alcatel **OmniTouch Unified Communication**

### Alcatel **OmniTouch Unified Communication**

• OmniTouch Unified Communication Interacción Framework, licencia software	 <b>3BA09728AA</b>	<b>CC18</b>	<b>950,00 EUR</b>	
• OmniTouch Unified Communication Integrated, licencia software	 <b>3BA09730AA</b>	<b>CC11</b>	<b>0,07 EUR</b>	
• OmniTouch Unified Communication My Phone servidor 10 abonados, licencia software	 <b>3BA09732AA</b>	<b>CC18</b>	<b>6500,00 EUR</b>	
• OmniTouch Unified Communication My Phone pack de 10 abonados, licencia software	 <b>3BA09733AA</b>	<b>CC18</b>	<b>160,00 EUR</b>	
• OmniTouch Unified Communication My Phone pack de 500 abonados, licencia software	 <b>3BA09734AA</b>	<b>CC18</b>	<b>6800,00 EUR</b>	
• OmniTouch Unified Communication local My Phone 10 abonados, licencia software	 <b>3BA09746AA</b>	<b>CC11</b>	<b>750,00 EUR</b>	
• OmniTouch Unified Communication opción 4980 pack de 10 abonados, licencia software	 <b>3BA09758AA</b>	<b>CC18</b>	<b>110,00 EUR</b>	
• OmniTouch Unified Communication opción 4980 pack de 500 abonados, licencia software	 <b>3BA09759AA</b>	<b>CC18</b>	<b>4200,00 EUR</b>	
• OmniTouch Unified Communication opción 4980 local pack de 10 abonados, licencia software	 <b>3BA09760AA</b>	<b>CC11</b>	<b>250,00 EUR</b>	
• OmniTouch Unified Communication R2.1 licencia software	 <b>3BA09768AA</b>	<b>CC18</b>	<b>0,07 EUR</b>	
• OmniTouch Unified Communication CD-ROM R2.1	<b>3BH11648AA</b>	<b>CC11</b>	<b>180,00 EUR</b>	

## 6. Material para terminales cableados y movilidad

# Alcatel **OmniPCX Office** Terminales cableados de sobremesa & Materiales para movilidad

### Teléfonos digitales & teléfonos IP

#### Terminales de sobremesa:

##### Gama Alcatel Reflexes™ y e-Reflexes™

- Se ofrece una amplia gama de terminales de sobremesa digitales o IP profesionales y modernos para satisfacer las necesidades de diferentes clientes :
  - ADVANCED Reflexes para manejo de alto tráfico y telefonía de grupo,
  - PREMIUM Reflexes para fácil utilización y eficacia,
  - EASY Reflexes™ para sencillez y FIRST Reflexes™ para coste eficaz.
- Modulos adicionales para aumentar las teclas programables de los terminales Reflexes™



### Accesorios para Reflexes & e-Reflexes

#### Adaptadores para terminales de sobremesa y accesorios:

- Se proporciona una gama completa de adaptadores y accesorios para cada terminal de sobremesa reflexes o e-Reflexes™ :
  - ADAPTADORES: adaptador IP, adaptador V24 o adaptador Z,
  - CASCOS (HEADSETS) para operadora o uso en oficina,
  - Microteléfono COMFORT con asidero blando, kit de montaje mural, etiquetas, cables...



### Materiales para movilidad

#### Materiales para movilidad : Estaciones base y teléfonos Mobile

##### Gama de estaciones base Alcatel DECT y teléfonos Mobile Reflexes™

- Se proporciona un conjunto completo de materiales DECT para las necesidades de movilidad dentro de la empresa :
  - ESTACIONES BASE interior, exterior y anti-explosión,
  - Gama de teléfonos MOBILE DECT/GAP innovativos y ergonómicos,
  - Terminales de sobremesa inalámbricos DECT.



### Accesorios para materiales de movilidad

#### Materiales para movilidad : Accesorios

##### Gama de estaciones base Alcatel DECT y teléfonos Mobile Reflexes™

- Para cada material de movilidad, están disponibles accesorios :
  - Para la gama de teléfonos móviles :
    - \* CASCOS, PINZAS CINTURÓN, FUNDAS o BATERÍAS
  - Para la gama de estaciones base :
    - \* FUENTE ALIMENTACIÓN, SOPORTES, CORDONES o CONECTORES
    - ANTENAS DE GANANCIA Y PROTECCIONES



## 6. Material para terminales cableados y movilidad

### 6.1 Terminales cableados Reflexes™

#### Teléfonos Reflexes™

• Terminal Reflexes Advanced/4035 Grafito : Multilínea - Trabajo en grupo - Jefe/Secretaria -Llamada por nombre, manos libres y 24 teclas de función con iconos asociados (Español)	<b>3AK28044ES</b>	<b>DD12</b>	<b>325,00 EUR</b>
• Terminal Reflexes Premium/4020 Grafito : Multilínea - Jefe/Secretaria - Pantalla 1x20 caracteres - Llamada por nombre - manos libres y 12 teclas de función con iconos asociados (Español)	<b>3AK28046ES</b>	<b>DD12</b>	<b>240,00 EUR</b>
• Terminal Reflexes Easy/4010 Grafito : Multilínea - Pantalla 1x20 caracteres, altavoz y 8 teclas de función (Español)	<b>3AK28048ES</b>	<b>DD12</b>	<b>120,00 EUR</b>
• Terminal Reflexes First/4004 Grafito : Monolínea y 8 teclas de función (Español)	<b>3AK28050ES</b>	<b>DD14</b>	<b>45,00 EUR</b>

#### Teléfonos e-Reflexes™

• Teléfono Easy e-Reflexes IP /4010 IP grafito 10/100BT , sin fuente de alimentación	<b>3AK28200ES</b>	<b>DD16</b>	<b>195,00 EUR</b>
• Teléfono Premium e-Reflexes IP /4020 IP grafito 10/100BT , sin fuente de alimentación	<b>3AK28202ES</b>	<b>DD16</b>	<b>360,00 EUR</b>
• Teléfono Advanced e-Reflexes /4035 IP grafito 10/100BT , sin fuente de alimentación	<b>3AK28204ES</b>	<b>DD16</b>	<b>485,00 EUR</b>

#### Opciones para teléfonos Reflexes™ y e-Reflexes™

• Adaptador Analógico 4095 AP Grafito (toma Europa)	<b>3AK27102AD</b>	<b>DD14</b>	<b>90,00 EUR</b>
• Adaptador S0 alimentado 4094 ISW - Grafito (toma EU)	<b>3AK27104AD</b>	<b>DD12</b>	<b>180,00 EUR</b>
• Adaptador V24 asincrono 4093 ASY-CTI - Grafito	<b>3AK27105AD</b>	<b>DD12</b>	<b>195,00 EUR</b>
• Módulo adicional de 20 teclas programables para terminales Reflexes 4020/4022F/4035/4037F	<b>3AK27106AD</b>	<b>DD12</b>	<b>125,00 EUR</b>
• Módulo adicional 40 teclas programables para terminales Reflexes 4020/4022F/4035/4037F	<b>3AK27107AD</b>	<b>DD12</b>	<b>150,00 EUR</b>
• Panel de alimentacion centralizada para teléfonos IP - 6 puertos (Power Over Ethernet)	<b>3BD53000AA</b>	<b>DD16</b>	<b>1050,00 EUR</b>
• Panel de alimentacion centralizada para teléfonos - 12 puertos (Power Over Ethernet)	<b>3BD53001AA</b>	<b>DD16</b>	<b>1450,00 EUR</b>
• Panel de alimentacion centralizada para telefonos IP -24 puertos (Power Over Ethernet)	<b>3BD53002AA</b>	<b>DD16</b>	<b>1850,00 EUR</b>
• Hasta 4xV24 accesos sobre IP (230V)	<b>3EU27001AA</b>	<b>FF11</b>	<b>950,00 EUR</b>

#### Accesorios para teléfonos Reflexes™ y e-Reflexes™

• 1 Cordón V24 DCE 2M DB25M/DB25F	<b>3AK17030AC</b>	<b>DD12</b>	<b>49,00 EUR</b>
• 1 Cordón V24 DTE 2M DB25M/DB25F	<b>3AK17031AC</b>	<b>DD12</b>	<b>15,00 EUR</b>
• 1 Cordón X21 DCE 2M DB15M/DB15F	<b>3AK17032AC</b>	<b>DD12</b>	<b>15,00 EUR</b>
• 1 convertidor V24/V35 DB25M/M34F	<b>3AK17033AA</b>	<b>DD12</b>	<b>1014,00 EUR</b>
• 1 cambiador V24 DB25F/DB9M	<b>3AK17034AC</b>	<b>DD12</b>	<b>23,00 EUR</b>
• 1 cordón V24 DTE 0M2 DB25M/DB25F	<b>3AK17035AB</b>	<b>DD12</b>	<b>17,00 EUR</b>
• 1 cambiador V35 M34M/M34M	<b>3AK17036AB</b>	<b>DD12</b>	<b>350,00 EUR</b>
• 1 convertidor V24/V36 DB25M/DB37F	<b>3AK17037AA</b>	<b>DD12</b>	<b>1047,00 EUR</b>
• 1 cambiador V36 DB37M/DB37M	<b>3AK17038AC</b>	<b>DD12</b>	<b>75,00 EUR</b>
• Opción para 4093 V24 CTI: cable plano 3m hembra	<b>3AK17040AC</b>	<b>DD12</b>	<b>18,00 EUR</b>
• Cable de extensión RJ11 6/4W de 5 metros (x10)	<b>3AK27048AB</b>	<b>DD12</b>	<b>72,00 EUR</b>
• Cable de extensión RJ45 8/4 de 5 metros(x10)	<b>3AK27048BC</b>	<b>DD12</b>	<b>72,00 EUR</b>
• Cable S0 8 hilos RJ45 de 3 metros (x10)	<b>3AK27049AB</b>	<b>DD12</b>	<b>181,00 EUR</b>
• Cable microteléfono para Advanced/Premium Grafito (x10)	<b>3AK27111AB</b>	<b>DD12</b>	<b>69,00 EUR</b>
• Etiquetas en blanco para terminales 4020/4022F/4035/4037F (x50)	<b>3AK27112BA</b>	<b>DD12</b>	<b>103,00 EUR</b>
• Etiquetas impresas para terminales 4035 Reflexes, grafito (x50)	<b>3AK27112GC</b>	<b>DD12</b>	<b>103,00 EUR</b>
• Etiquetas impresas para terminales 4020 Reflexes, graphite (x50)	<b>3AK27113DC</b>	<b>DD12</b>	<b>103,00 EUR</b>
• Etiquetas en blanco para terminal 4010 (x50)	<b>3AK27114BA</b>	<b>DD12</b>	<b>103,00 EUR</b>
• Etiquetas Impresas para terminales 4010 Reflexes, graphite (x50)	<b>3AK27114DC</b>	<b>DD12</b>	<b>103,00 EUR</b>

## 6. Material para terminales cableados y movilidad

• Etiquetas en blanco para terminal 4004 (x50)	<b>3AK27115BA</b>	<b>DD12</b>	<b>103,00 EUR</b>
• Etiquetas Impresas para terminales 4004 Reflexes, graphite (x50)	<b>3AK27115BC</b>	<b>DD12</b>	<b>103,00 EUR</b>
• Etiquetas en blanco para módulo 4090 adicional 20 y 40 teclas programables (x50)	<b>3AK27116BA</b>	<b>DD12</b>	<b>103,00 EUR</b>
• Etiquetas Impresas para módulo adicional 20 y 40 teclas programables (x50)	<b>3AK27116BB</b>	<b>DD12</b>	<b>103,00 EUR</b>
• Kit montaje mural para terminales Reflexes 4020/4022F/4035 y 4037F	<b>3AK27120AB</b>	<b>DD12</b>	<b>22,00 EUR</b>
• Microteléfono asidero blando para terminales Reflexes Advanced & Premium Grafito	<b>3AK27121AB</b>	<b>DD12</b>	<b>50,00 EUR</b>
• Cascos (Headset) Profile monoaural (1 auricular y 1 micrófono direccional)	<b>3BA57194AA</b>	<b>FF11</b>	<b>169,00 EUR</b>
• Cascos (Headset) Profile biaural (2 auriculares y 1 micrófono direccional)	<b>3BA57195AA</b>	<b>FF11</b>	<b>218,00 EUR</b>
• Conmutador cascos-microteléfono	<b>3BA57209AA</b>	<b>FF11</b>	<b>72,00 EUR</b>
• Cascos Duoset monoaural con cable SB2000	<b>3BA57302AA</b>	<b>FF11</b>	<b>161,00 EUR</b>
• Cable NMC V24 2M DB25M/DB25M	<b>3BH11195AA</b>	<b>FF11</b>	<b>95,00 EUR</b>
• Cable NMC X21	<b>3BH11464AA</b>	<b>FF11</b>	<b>95,00 EUR</b>

### 6.2 Material para movilidad

#### Teléfonos Mobile Reflexes™

• Teléfonos DECT/GAP Mobile 100 Reflexes, uso en oficina, entregado sin cargador	<b>3BN00001ES</b>	<b>EE11</b>	<b>300,00 EUR</b>
• Teléfonos DECT Mobile 200 Reflexes, uso en oficina (máximas prestaciones) o uso industrial, sin cargador	<b>3BN00002ES</b>	<b>EE11</b>	<b>405,00 EUR</b>

#### Accesorios para teléfonos Mobile Reflexes™

• Cascos (headset) PROFILE binaural para Mobile Reflexes (no utilizar en medio ambiente Ex)	<b>3BD52276AA</b>	<b>FF11</b>	<b>212,00 EUR</b>
• Cascos (headset) EXPRESS monoaural con gancho y diadema para Mobile Reflexes 100/200 (no utilizar en medio ambiente Ex)	<b>3BD52277AA</b>	<b>FF11</b>	<b>75,00 EUR</b>
• Cascos monoaural para Mobile 200 EX Reflexes	<b>3BD52277AB</b>	<b>FF11</b>	<b>140,00 EUR</b>
• Funda integral uso oficina con pinza de rotación para Mobile Reflexes	<b>3BD52278AA</b>	<b>EE11</b>	<b>25,00 EUR</b>
• Funda integral uso industrial con pinza de rotación para Mobile Reflexes	<b>3BD52279AA</b>	<b>EE11</b>	<b>29,00 EUR</b>
• Cargador vocal de sobremesa para Mobile Reflexes 100 y 200 Euro plug - 220V	<b>3BN67113AB</b>	<b>EE11</b>	<b>175,00 EUR</b>
• Cargador dual de sobremesa para Mobile 100 y 200 Reflexes Europlug 220V	<b>3BN67115AB</b>	<b>EE11</b>	<b>99,00 EUR</b>
• Cargador básico de sobremesa para Mobile 100/200 Reflexes Europlug 220V	<b>3BN67116AB</b>	<b>EE11</b>	<b>30,00 EUR</b>
• Cargador cableado para Mobile Reflexes 100 y 200	<b>3BN67126AB</b>	<b>EE11</b>	<b>15,00 EUR</b>
• Pinzas de cinturón para Mobile Reflexes 100 y 200 (lote de 5)	<b>3BN67135AA</b>	<b>EE11</b>	<b>12,00 EUR</b>
• Kit de cargadores montaje mural para la gama Mobile Reflexes (Lote de 5)	<b>3BN67136AA</b>	<b>EE11</b>	<b>33,00 EUR</b>
• Batería Li-Ion para Mobile 200 Reflexes	<b>3BN67137AA</b>	<b>EE11</b>	<b>78,00 EUR</b>
• Batería NiMH para Mobile 100 Reflexes	<b>3BN67138AA</b>	<b>EE11</b>	<b>50,00 EUR</b>

#### Indoor & Outdoor Base stations

• 4070 IO-RF : Estación Base DECT para interior - alimentación remota (Europa)	<b>3BN67159AA</b>	<b>EE10</b>	<b>555,00 EUR</b>
• 4070 EO-RF : Estación base DECT para exterior - Alimentación Remota (Europa)	<b>3BN67159AB</b>	<b>EE10</b>	<b>885,00 EUR</b>

#### Accesorios para estaciones base

• Conector estación base: SMA macho (3mm diámetro)	<b>3BD52211AA</b>	<b>FF11</b>	<b>5,00 EUR</b>
• Soporte estación base: kit de suspensión interior	<b>3BD52213AA</b>	<b>FF11</b>	<b>36,00 EUR</b>
• DECT-Soporte Estación base, soporte en ángulo en pared interior/exterior	<b>3BD52214AA</b>	<b>FF11</b>	<b>41,00 EUR</b>
• DECT-Kit montaje Mural Estación Base interior/exterior	<b>3BD52215AA</b>	<b>FF11</b>	<b>39,00 EUR</b>
• Cordón SMA macho/macho, diámetro 5mm, longitud 1 metro	<b>3BD52217AA</b>	<b>FF11</b>	<b>33,00 EUR</b>
• DECT-Separador de 3 canales para estación base	<b>3BD52218AA</b>	<b>FF11</b>	<b>54,00 EUR</b>
• DECT-Separador de 2 canales para estación base	<b>3BD52219AA</b>	<b>FF11</b>	<b>86,00 EUR</b>
• DECT-Adaptador Estación Base H/H (0°)	<b>3BD52221AA</b>	<b>FF11</b>	<b>11,00 EUR</b>
• Soporte estación base, kit de montaje para un mástil de 40 a 90 mm de diámetro	<b>3BD52224AA</b>	<b>FF11</b>	<b>18,00 EUR</b>

## 6. Material para terminales cableados y movilidad

- Cable coaxial para estación base, 3mm diámetro, longitud 100 metros

**3BD52225AA**

**FF11**

**776,00 EUR**

## 7. Materiales complementarios

# Alcatel **OmniPCX Enterprise** Artículos complementarios

### Documentación, herramientas, mantenimiento y servicios

#### Documentación, herramientas, mantenimiento y servicios :

##### *Documentación para autoaprendizaje y herramientas de Partner.*

Se ofrece documentación en formato CD-ROM y diversas herramientas :

- Guías de usuario de cada país y documentación de la oferta global y Express,
- Sistema de "demostración conceptual", artículos de mantenim., servicios de fábrica...



### Herramientas y servicios de Business Partners

#### Plataforma de PC y servidor :

##### *Servidores PC y periféricos para completar la solución del cliente.*

Se recomienda completar la infraestructura con servidores o periféricos :

- Server Packs compatibles con los estándares de WINDOWS,
- Monitores, teclados, memorias, impresoras y demás periféricos...



### 7.1 Servidor y Plataformas PC

#### Plataformas

• PC Pack 4 HP HP VL410 Celeron 1,2Mhz 128MB SDRAM Disco Duro 20GB incluyendo Windows-2000 Pro, Licencia de software inglés	<b>3BA27574EN</b>	<b>FF11</b>	<b>1796,00 EUR</b>
• PC Pack 4 HP HP VL410 Celeron 1,2Mhz 128MB SDRAM Disco Duro 20GB incluyendo Windows-2000 Pro, Licencia de software francés	<b>3BA27574FR</b>	<b>FF11</b>	<b>1796,00 EUR</b>
• PC Pack 4 HP HP VL410 Celeron 1,2Mhz 128MB SDRAM Disco Duro 20GB incluyendo Windows-2000 Pro, Licencia de software alemán	<b>3BA27574GE</b>	<b>FF11</b>	<b>1796,00 EUR</b>
• PC Pack 4 HP HP VL410 Celeron 1,2Mhz 128MB SDRAM Disco Duro 20GB incluyendo Windows-2000 Pro, Licencia de software español	<b>3BA27574SP</b>	<b>FF11</b>	<b>1796,00 EUR</b>
• Pack Servidor 1 Compaq ML330 PIII 1,133GHz 256MB SDRAM 18,2GB Disco Duro incluyendo Windows-2000 Pro, Licencia de software inglés	<b>3BA27577EN</b>	<b>FF11</b>	<b>3286,00 EUR</b>
• Pack Servidor 1 Compaq ML330 PIII 1,133GHz 256MB SDRAM 18,2GB Disco Duro incluyendo Windows-2000 Pro, Licencia de software francés	<b>3BA27577FR</b>	<b>FF11</b>	<b>3286,00 EUR</b>
• Pack Servidor 1 Compaq ML330 PIII 1,133GHz 256MB SDRAM 18,6GB Disco Duro incluyendo Windows-2000 Pro, Licencia de software alemán	<b>3BA27577GE</b>	<b>FF11</b>	<b>3286,00 EUR</b>
• Pack Servidor 1 Compaq ML330 PIII 1,133GHz 256MB SDRAM 18,2GB Disco Duro incluyendo Windows-2000 Pro, Licencia de software español	<b>3BA27577SP</b>	<b>FF11</b>	<b>3286,00 EUR</b>
• Teclado para Pack Servidor 1 y 3 inglés	<b>3BA57221EN</b>	<b>FF11</b>	<b>110,00 EUR</b>
• Teclado para Pack Servidor 1 y 3 francés	<b>3BA57221FR</b>	<b>FF11</b>	<b>110,00 EUR</b>
• Teclado para Pack Servidor 1 y 3 alemán	<b>3BA57221GE</b>	<b>FF11</b>	<b>110,00 EUR</b>
• Teclado para Pack Servidor 1 y 3 español	<b>3BA57221SP</b>	<b>FF11</b>	<b>110,00 EUR</b>
• Pantalla 17" V7750 para Pack Servidor 1 y 3	<b>3BA57223AA</b>	<b>FF11</b>	<b>640,00 EUR</b>
• Teclado para PC Pack 4 inglés	<b>3BA57293EN</b>	<b>FF11</b>	<b>70,00 EUR</b>
• Teclado para PC Pack 4 francés	<b>3BA57293FR</b>	<b>FF11</b>	<b>70,00 EUR</b>
• Teclado para PC Pack 4 alemán	<b>3BA57293GE</b>	<b>FF11</b>	<b>70,00 EUR</b>

## 7. Materiales complementarios

• Teclado para PC Pack 4 español	<b>3BA57293SP</b>	<b>FF11</b>	<b>70,00 EUR</b>
• Pantalla 17" para PC Pack 4	<b>3BA57295AA</b>	<b>FF11</b>	<b>580,00 EUR</b>

### Opciones hardware para las plataformas

• SDRAM 256 MB, Kit de memoria 133 MHz para Packs Servidor 1	<b>3BA27586AA</b>	<b>FF11</b>	<b>1400,00 EUR</b>
• SDRAM 512MB para PC pack 4	<b>3BA27649AA</b>	<b>FF11</b>	<b>1950,00 EUR</b>
• Disco duro 36 GB U-W-SCSI para Pack Servidor 1	<b>3BA57249AA</b>	<b>FF11</b>	<b>929,00 EUR</b>
• Lector Backup para Packs Servidor 1 y 3 (DAT 12/24 GB)	<b>3BA57260AA</b>	<b>FF11</b>	<b>1494,00 EUR</b>
• Cinta audio digital para Packs Servidor 1 y 3	<b>3BA57261AA</b>	<b>FF11</b>	<b>470,00 EUR</b>
• Kit confort para IP-PIMphony incluyendo Microteléfono, Soporte, Caja Adaptadora y Cable puerto COM	<b>3BA57323AA</b>	<b>FF11</b>	<b>130,00 EUR</b>
• SDRAM 256 MB, Memoria 133 MHz para PC Pack 4	<b>3BA57334AA</b>	<b>FF11</b>	<b>929,00 EUR</b>
• Disco duro 6,4 GB para PC Pack 4	<b>3BH11281AB</b>	<b>FF11</b>	<b>342,00 EUR</b>

### Opciones software para plataformas

• IRC Infratools Software de Teleagente para sistemas de explotación Windows	<b>3BA57482AA</b>	<b>FF11</b>	<b>58,00 EUR</b>
--	-------------------	-------------	------------------

### Impresoras y periféricos

• Impresora color chorro de tinta estándar Lexmark Z31 con interfaz USB (USB interfaces are not supported by Windows® NT4)	<b>3BA57126AA</b>	<b>FF11</b>	<b>270,00 EUR</b>
• Matrix printer	<b>3BA57208AA</b>	<b>FF11</b>	<b>278,00 EUR</b>
• Alimentación ininterrumpida 1500 VA hasta 6 servidores	<b>3BA57262AA</b>	<b>FF11</b>	<b>840,00 EUR</b>
• Caja de conmutación PC 1/4 permite la conexión de 4 PC en el mismo servidor	<b>3BA57286AA</b>	<b>FF11</b>	<b>2044,00 EUR</b>

## 7.2 Herramientas

### Herramientas

• Pack de 10 CD-ROM Asistente	<b>3BH11570AA</b>	<b>AA15</b>	<b>1500,00 EUR</b>
-------------------------------	-------------------	-------------	--------------------

## 7.3 Documentación

### Documentación

• Documentación de usuario en CD-ROM	<b>3BA19782ZD</b>	<b>DD12</b>	<b>60,00 EUR</b>
• CD-ROM de documentación sistema R5.0 LX Inglés para oferta Express.	<b>3EU19920EN</b>	<b>AA40</b>	<b>60,00 EUR</b>
• CD-ROM de documentación sistema R5.0 LX Francés para oferta Express.	<b>3EU19920FR</b>	<b>AA40</b>	<b>60,00 EUR</b>

## 8. Servicios

### 8.1 Rendimiento fábrica

#### Rendimiento fábrica

- |   |                   |             |                   |
|---|-------------------|-------------|-------------------|
| • Guía vocal personalizada grabada en tarjeta Flash | <b>3BA57450AA</b> | <b>AA15</b> | <b>500,00 EUR</b> |
| • Guía vocal personalizada grabada en CD            | <b>3BA57451AA</b> | <b>AA15</b> | <b>500,00 EUR</b> |

**Anexos****APENDICES : CLASIFICACIÓN DE PRODUCTO Y DESCUENTO****Clasificación del producto Alcatel OmniPCX Enterprise por familias**

<b>Código SAP</b>	<b>Familia de producto descripción</b>
<b>AA40</b>	<b>Hardware (Alcatel OmniPCX Enterprise )</b>
<b>AA35</b>	<b>Placas de comunicación de voz</b>
<b>AA36</b>	<b>Infraestructura hardware</b>
<b>AA37</b>	<b>Mantenimiento</b>
<b>BA15</b>	<b>Licencias software (Alcatel OmniPCX 4400)</b>
<b>CC30</b>	<b>Licencias software (Alcatel OmniPCX Office )</b>
<b>CC40</b>	<b>Licencias software (Alcatel OmniPCX Enterprise )</b>
<b>CC10</b>	<b>Aplicaciones (Voice Mail)</b>
<b>CC11</b>	<b>Aplicaciones (CTI)</b>
<b>CC12</b>	<b>Aplicaciones (Metering &amp; Network Managment)</b>
<b>CC18</b>	<b>Aplicaciones (genérico)</b>
<b>DD12</b>	<b>Terminales cableados Reflexes ( Advanced, Premium, Easy, mat. comp....)</b>
<b>DD14</b>	<b>Terminales cableados Reflexes ( First y 4095 )</b>
<b>DD16</b>	<b>Terminales cableados IP-Reflexes</b>
<b>EE10</b>	<b>Movilidad - Estaciones base</b>
<b>EE11</b>	<b>Movilidad - Teléfonos Mobile (Mobile 100/200)</b>
<b>FF11</b>	<b>OEM</b>
<b>GG12</b>	<b>Services (Fábrica)</b>

**Cláusula legal**

Todos derechos reservados. El apellido Alcatel y el logo Alcatel son marcas registradas de productos y servicios. No se hace ninguna mención de los derechos con respecto a otras marcas registradas, servicios o marcas, registrados o no, cuales pueden referirse a signos utilizados adjunto. La ausencia de tal mención no implique ninguna protección de estas marcas, nombre de marcas, palabras o signos.

