



ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH™ SUITE PARA LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

**(SOLUCIONES ALCATEL-LUCENT OFFICE
COMMUNICATION PARA LAS PEQUEÑAS Y
MEDIANAS EMPRESAS)**

OMNIPCX OFFICE RCE R9.0

**NOTA DE SOLUCIÓN
Q4-2012**

EDITION 1.2

1 CONTENIDO

1	Contenido	2
2	Sumario Ejecutivo.....	3
3	Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para las PYMES.....	4
3.1	OmniPCX Office RCE Communication Suite.....	5
3.1.1	Opciones de OmniPCX Office RCE Communication Suite	6
3.1.2	OmniTouch Call Center Office.....	8
3.1.3	Aplicaciones de comunicación personal	9
3.1.4	soluciones de movilidad	10
3.1.5	OmniPCX Office RCE Open Pack	11
3.2	Servidores de aplicaciones de OmniPCX Office RCE	12
3.2.1	OmniPCX Office RCE Fax Server	13
3.2.2	The Alcatel-Lucent OmniTouch 8660 My Teamwork Conferencing and Collaboration	14
3.3	Terminales de OpenTouch Suite para las PYMES	15
3.4	Catalizadores y ventajas	17
4	soluciones de redes de datos.....	18
4.1	Soluciones LAN	19
4.2	soluciones WLAN.....	21
4.3	Catalizadores y ventajas	22
5	Visual Collaboration Suite para PYMES	23
5.1	¿ Qué incluye el portfolio de soluciones Visual Collaboration Suite para PYMES ?.....	23
5.2	LifeSize Connections.....	24
5.3	Portfolio Visual Collaboration Suite para PYMES.....	25
5.4	Catalizadores y ventajas	26
6	Puntos más destacados de OpenTouch Suite para las PYMES	27
6.1	Puntos de negocio claves para PYMES : definir servicios de conversación nativos	27
6.2	Puntos tecnológicos claves para PYMES : plataforma IP convergente.....	28
6.3	Puntos clave en lo referente a apertura	29
7	Novedades en Oferta Comercial OCS 4ºT 2012.....	30
7.1	Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE R9.0	30
7.2	Alcatel-Lucent IP DECT solution	33
7.3	OmniPCX Office RCE Smart Call Routing	34
7.4	Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone	35
7.5	Alcatel-Lucent My IC Social Networks	36
7.6	Alcatel-Lucent 8002 & 8012 Deskphone	37
7.7	LifeSize Unity 50	38
7.8	Alcatel-Lucent RAP-3WN	39
7.9	Alcatel-Lucent Application Partner Program	40
8	Recursos	41
9	Formación	43

2 SUMARIO EXECUTIVO

Esta nota de aplicación presenta la oferta de Alcatel-Lucent del 4º trimestre de 2012 para pequeñas y medianas empresas.

Se publican los siguientes productos o soluciones:

Oferta de soluciones de comunicación Alcatel-Lucent Office

- Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE) R9.0 (Nuevo)
- Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office RCE Fax Server
- Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone-2
- Alcatel-Lucent Deskphone 8002 y 8012 (Nuevo)
- Infraestructura IP DECT de Alcatel-Lucent (Nuevo)

- Alcatel-Lucent My Teamwork Conferencing and Collaboration, Office Edition
- Alcatel-Lucent OmniVista 4760 Network Management System

Soluciones de redes de datos Alcatel-Lucent para PYMES

- Alcatel-Lucent Omniswitch 6250, 6400 y 6450
- Conmutador Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN 4306
- Puntos de acceso Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN AP92, AP93, AP104 y AP105
- Puntos de acceso instantáneo Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN AP92, AP93, AP104 y AP105
- Puntos de acceso remoto Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN RAP2, RAP-5WN, RAP3-WN y RAP3-WNP (Nuevo)

Alcatel-Lucent Visual Collaboration Suite para PYMES

- Oferta de videoconferencia basada en "cloud" LifeSize Connections
- LifeSize Digital Micpod (Nuevo)
- LifeSize Passport Unity 50 (Nuevo)

Importante: consulte las noticias por correo electrónico para obtener información detallada y conocer la disponibilidad.

3 ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE PARA LAS PYMES

Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para PYMES proporciona desde un único punto de venta, una solución de comunicaciones multimedia y convergente que ayuda a convertir las comunicaciones de pequeñas y medianas empresas en conversaciones y servicios pertinentes para su negocio. Alcatel-Lucent ofrece servicios de conversación multidispositivo y comunicaciones IP y TDM para facilitar a los usuarios el establecimiento de relaciones con clientes, Partners y colegas y, de este modo, mejorar su productividad en el trabajo.

Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)

Alcatel-Lucent **OpenTouch Suite para PYMES** proporciona una respuesta global para clientes que desean interrelacionarse con personas, con sus conocimientos y con su red de comunicaciones sin la necesidad de gestionar la complejidad de esas soluciones. Al centrarse solamente en sus negocios en crecimiento, esos clientes se benefician de los servicios convergentes y potentes que **Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)** proporciona.

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE se complementa con una serie de servidores de aplicaciones como el servidor de fax **Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server**, la edición para conferencias y colaboración de **Alcatel-Lucent My Teamwork** y el servidor de administración de redes **Alcatel-Lucent Omnivista 4760 Network Management**.

Soluciones de redes de datos Alcatel-Lucent para PYMES

Las **soluciones de redes de datos Alcatel-Lucent para PYMES** proporcionan a las PYMES productos de infraestructura de WLAN y equipos de conmutación Ethernet de fácil implementación y de última generación. Alcatel-Lucent ofrece a las PYMES unos equipos de conmutación Ethernet asequibles y de alto rendimiento, que permiten implantar la alimentación por Ethernet (PoE) y una conectividad "plug-and-play" para los teléfonos IP, los puntos de acceso de WLAN y otros dispositivos de red para el hogar/sucursales/oficinas/campus.

Alcatel-Lucent Visual Communication Suite para PYMES

Para clientes que desean aumentar su productividad utilizando la comunicación visual, Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para PYMES también tiene productos de vídeo LifeSize integrados en **Alcatel-Lucent Visual Communication Suite para PYMES**.

3.1 OmniPCX Office RCE Communication Suite

OmniPCX Office RCE se proporciona con **paquetes OCS (Office Communication Suite)** que incluyen el software y un primer conjunto de licencias. Todos los paquetes admiten un amplio abanico de funcionalidades de comunicación empresarial disponibles para cada usuario, incluyendo un buzón de voz y una operadora automática. Un directorio de nombres permite la marcación por nombre y la identificación de la persona que llama. Todos los sistemas están listos para la tarificación de llamadas y servicios hoteleros. Cada usuario puede utilizar la aplicación de telefonía de escritorio PIMphony Basic.

Funciones disponibles en todos los paquetes de software

- 4 canales VoIP para la compatibilidad con VOIP
- Asistente personal: 4 saludos de bienvenida corporativos personalizables
- 10 minutos de música de espera personalizada - 4 idiomas del sistema
- Personalización remota de los mensajes de voz y la operadora automática
- BLF (Busy Lamp Field) para un máximo de 250 usuarios supervisados
- Selección automática de ruta (ARS) - Acceso directo interno al sistema (DISA)
- Tarificación de llamadas sobre IP
- Agenda con 3.000 nombres - 1.000 tickets NMC
- 2 puertos de mensajería de voz y licencias de software de almacenamiento de hasta 60 minutos
- Hasta 200 sesiones de PIMphony Basic

Cuatro paquetes de software avanzados dan cobertura a las empresas que requieren dispositivos analógicos o TDM avanzados, y un paquete IP está disponible para empresas que deciden aprovechar las ventajas de una red IP convergente. La elección inicial entre el paquete Avanzado e IP solamente depende de la configuración de la primera venta pero no impide pasar en el futuro de TDM a una solución IP pura.

Se necesitan licencias de usuario para conectar un teléfono Alcatel-Lucent de la serie 9, un teléfono analógico o cualquier teléfono IP. Los paquetes de comunicación se proporcionan con un primer conjunto de licencias de usuario:

Com. Suite		IP	Advanced			
			VS	S	M	L
Users	UA	-	8	16	30	50
	Z	5	8	16	30	50
	IP	12	-	-	-	-

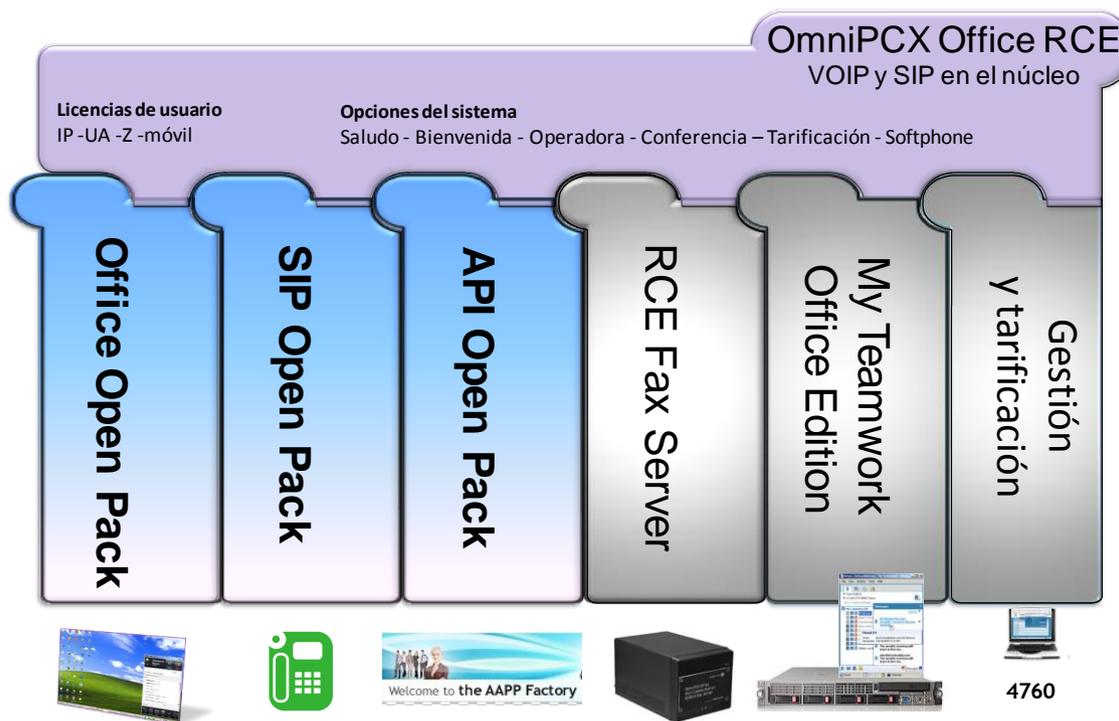
Asimismo, se necesitan licencias de usuario móvil para conectar teléfonos DECT y licencia de usuario IP móvil para conectar teléfonos IP WLAN. La movilidad exterior requiere una licencia de usuario de movilidad fuera de la empresa.

3.1.1 Opciones de OmniPCX Office RCE Communication Suite

Además de las licencias de usuario, los paquetes de comunicación OmniPCX Office RCE pueden evolucionar a medida que usted lo necesite y lo decida.

Existen tres formas de mejorar las capacidades de los paquetes de Software de Comunicación:

- Con licencias del sistema
- Con paquetes RCE Open Pack de aplicaciones opcionales
- Con servidores de aplicaciones adicionales.



Los paquetes Open Pack aumentan el nivel de servicio de OmniPCX Office RCE sin ningún servidor adicional de acuerdo con:

- El entorno Office, el conector LDAP y la aplicación Web My Instant Communicator
- El nivel de servicio de SIP que se puede aumentar a un nivel de servicio Open SIP
- El grado de apertura mediante el uso de API como TAPI o CSTA

Los servidores de aplicaciones avanzadas pueden complementar a OmniPCX Office RCE:

- Servidor OmniTouch My Teamwork Conferencing and Collaboration Office Edition
- Servidor de fax OmniPCX Office RCE Fax server
- Sistema de gestión de redes Alcatel-Lucent OmniVista 4760 Network Management

En función de sus necesidades, las opciones del sistema le pueden proporcionar servicios opcionales:

Mensajes de Bienvenida y mensajería vocal

Se puede configurar de 4 hasta 20 mensajes de bienvenida.

La capacidad de música en espera se puede aumentar de 1 hasta 4 x 10 minutos.

La mensajería vocal se ajustará a las necesidades de la empresa adaptando el número de puertos desde 2 hasta un máximo de 8 puertos, y la capacidad de almacenamiento desde 60 minutos hasta 30 horas con el hardware básico y hasta 200 horas con un disco duro opcional.

Operadora y entorno multisede

Una operadora automática puede dar la bienvenida a los llamantes y guiarlos.

También se pueden programar varios árboles para reflejar varias organizaciones o idiomas.

Llamada de conferencia

La capacidad de conferencias incorporada se puede complementar con una opción de conferencia con 6 participantes.

Acceso a la red

El acceso a la red se puede facilitar utilizando licencias para:

- Acceso a la red IP (enlaces SIP y H323)
- Canales B para redes privadas o para RDSI pública utilizando una tarjeta Mix optimizada

Medición y tarificación

El número de tickets de cómputo se puede aumentar de 1.000 hasta 30.000.

Hay opciones adicionales de tarificación y auditoría disponibles para la gestión de red centralizada.

Bienvenida y centro de llamadas

Para una bienvenida aún más profesional con agentes y supervisores, la solución **Alcatel-Lucent OmniTouch Call Center Office** puede gestionar hasta 32 agentes y proporciona herramientas para supervisores y estadísticas.

Softphone y asistente de comunicación personal

PIMphony y My Instant Communicator ayudan a los usuarios a gestionar sus comunicaciones.

Movilidad y número único

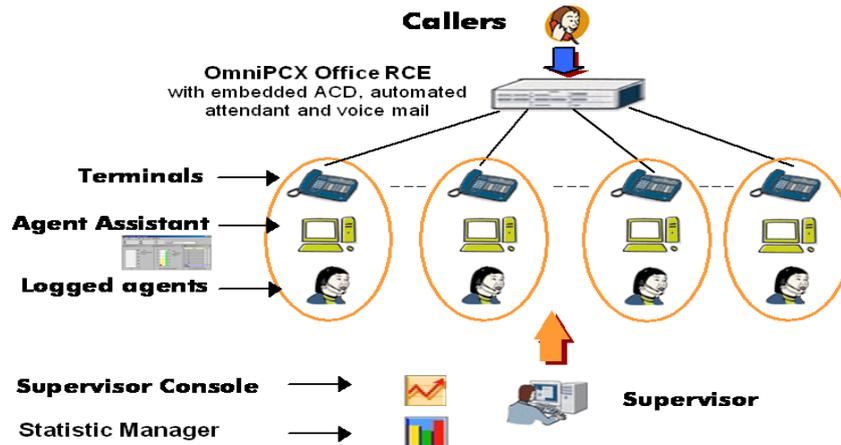
La movilidad se proporciona con el servicio de número único y los productos móviles de My Instant Communicator.

3.1.2 OmniTouch Call Center Office

Alcatel-Lucent OmniTouch Call Center Office ofrece una solución profesional para gestionar la distribución de las llamadas entrantes. Permite dirigir de forma inmediata y eficaz cada llamada hacia la persona más apropiada para el servicio solicitado.

Abarca un amplio abanico de aplicaciones:

- **Agent Assistant:** una aplicación de PC que mejora la eficacia del agente.
- **Supervisor Console:** supervisión en tiempo real de los niveles de servicio y del tráfico.
- **Statistic Manager:** procesamiento a posteriori de la información de llamadas y de tráfico.

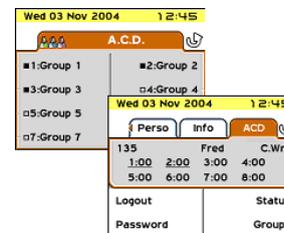


Las llamadas se distribuyen automáticamente a los puestos de agentes basándose en una de las siguientes reglas de distribución:

- **Tiempo máximo inactivo:** las llamadas se distribuyen al agente que lleve libre más tiempo.
- **Prioridad variable:** las llamadas se distribuyen equitativamente de manera secuencial a los distintos agentes que componen el grupo.
- **Prioridad fija:** las llamadas se distribuyen según un orden fijo que depende del rango del agente dentro de su grupo de ACD.

Los teléfonos de la serie Alcatel-Lucent IP Touch 8 y los digitales de la serie Alcatel-Lucent 9 permiten a los agentes utilizar de forma ergonómica las siguientes funciones:

- Abrir / cerrar sesión con contraseña
- Darse de alta y de baja en los grupos (con autorización previa del supervisor)
- Cambiar su estado
- Información de grupo y cola



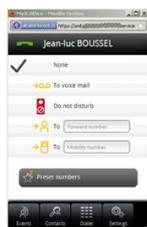
3.1.3 Aplicaciones de comunicación personal

Las aplicaciones de comunicación personal ayudan a los usuarios a gestionar sus comunicaciones, mediante el acceso a los registros de comunicaciones, el control de sus preferencias de enrutamiento de llamadas y la mejora de la experiencia del usuario con un PC o un dispositivo inteligente.

OmniPCX Office RCE ofrece dos familias de gestores de comunicación personal:

PIMphony es una aplicación basada en Windows disponible en distintas versiones para cada categoría de usuarios.

- PIMphony Basic: gratis y preparada para "click-to-call"
- PIMphony Pro: para aumentar la productividad
- PIMphony Team: para groupware y trabajo en equipo
- PIMphony Attendant: para secretaria u operadora



My IC Web for Office es una aplicación Web que se incorpora en OmniPCX Office RCE y forma parte de un paquete opcional llamado RCE Office Open pack. La ventaja principal de My IC Web for Office es su implementación sin intervención del usuario, preparada para todos los dispositivos IP que utilizan un navegador Web compatible. Es una herramienta de trabajo idónea tanto dentro como fuera de la compañía.

*1 Solo en el PBX local

*2 Realizar llamada, transferir

*3 Utilizando UDA

	My IC Web for Office	PIMphony Basic	PIMphony Pro	PIMphony Team	PIMphony Operadora
Telefonía + registros de llamadas + modo nómada	✓*2	✓	✓	✓	✓
Actualización automática		✓	✓	✓	✓
Fácil localización (LAN/WAN)		✓	✓	✓	✓
Telefonía IP		✓	✓	✓	✓
Integración con el gestor de contactos			✓	✓	✓
Buzón de correo visual	✓		✓	✓	✓
Mensajería unificada + grabación			✓	✓	✓
Marcación por nombre con directorio LDAP	✓*3		✓	✓	✓
Marcación por nombre con directorio PBX	✓		✓	✓	✓
Reenvío de texto			✓	✓	✓
Modo de asistente				✓	✓
Supervisión monositio				✓	✓
Supervisión multisitio					✓
Programación del directorio					✓*1
Programación de la información del usuario					✓

3.1.4 soluciones de movilidad



El **servicio de número único** de OmniPCX Office RCE permite el acceso remoto a funciones de telefonía. Un usuario puede incluir cualquier teléfono móvil o cualquier teléfono fijo como parte del sistema de comunicaciones de la compañía, dentro o fuera de la compañía. El número de teléfono de la compañía pasa a ser el **único punto de contacto** para compañeros, clientes y partners.

Las soluciones de movilidad basadas en el servicio de número único son:

- Solución “**Any Phone**”, que permite acceder a funciones de telefonía limitadas mediante códigos de marcación por tonos (DTMF, Dual Tone Multi Frequency) y personalización remota.
- Aplicación **My IC Mobile para iPhone**, **My IC Mobile para Android** y aplicación **My IC Web para Office**. Las soluciones **My IC** aprovechan el acceso a servicios de OmniPCX Office RCE, incluyendo el acceso a la mensajería vocal visual, registros de comunicaciones, control de llamadas y Acceso a directorios universales (UDA), que combina búsquedas en el directorio de OmniPCX Office RCE y en un servidor LDAP de la empresa.

3.1.5 OmniPCX Office RCE Open Pack

Cuando las necesidades de los clientes van más allá de los servicios del paquete de software OminPCX Office RCE, los paquetes RCE Open Pack mejoran los servicios de OmniPCX Office RCE.

OmniPCX Office RCE Office Open Pack

El paquete RCE Office Open Pack permite conectar el motor de búsqueda del directorio de OmniPCX Office RCE a un servidor LDAP externo al que se puede tener acceso en la red IP del cliente. Esta solución de búsqueda enriquecida está disponible para todos los terminales de la familia My IC.

Asimismo, RCE Office Open Pack incluye la aplicación web My IC Web for Office que permite al usuario final gestionar sus registros de llamadas y establecer las preferencias de enrutamiento de comunicaciones desde cualquier navegador de Internet compatible en cualquier dispositivo.

OmniPCX Office RCE SIP Open Pack

Si el cliente desea utilizar los dispositivos SIP con todas las funciones, necesita SIP Open Pack para soportar servicios de telefonía, incluyendo el buzón de voz y enrutamiento de llamadas. De ser teléfonos SIP básicos utilizados para establecer una simple llamada, el paquete SIP no es necesario. En ambos casos, cada dispositivo SIP necesitará su propia licencia de software de usuario IP.

OmniPCX Office RCE Application Interface Open Pack

Si se necesita una aplicación más vertical, los partners de aplicaciones de Alcatel-Lucent pueden proporcionar aplicaciones muy específicas. Para permitirles desarrollar esas aplicaciones e integrarlas con OmniPCX Office RCE, Application Interface Open Pack proporciona interfaces de programación tales como TAPI y CSTA.

3.2 Servidores de aplicaciones de OmniPCX Office RCE

Si una empresa solicita recursos adicionales al servidor de comunicaciones IP "todo en uno", los servidores de aplicaciones pueden proporcionar los servicios adicionales. Los servidores de aplicaciones son:

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server

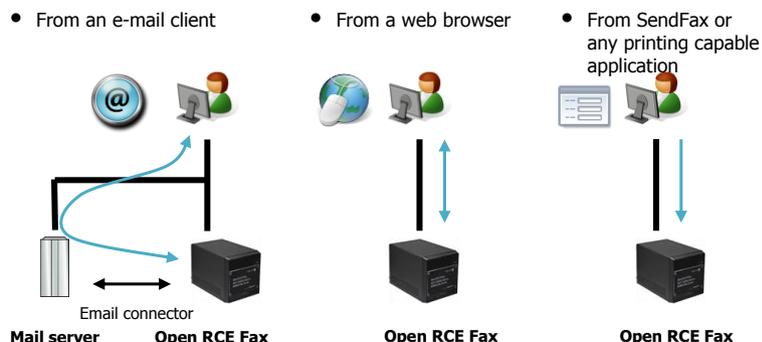
El servidor de fax RCE Fax Server resuelve el "problema de fax" en redes IP con la integración más avanzada de Fax T.38 sobre IP. Permite sacar aún más provecho de las inversiones realizadas en telefonía IP. En combinación con las capacidades de envío de correo electrónico de la empresa, RCE Fax Server aporta servicios de movilidad como el envío de faxes desde cualquier lugar y en cualquier momento. RCE Fax Server se incluye en un PC.

Alcatel-Lucent OmniTouch My Teamwork Office Edition

Alcatel-Lucent OmniTouch™ My Teamwork™ Conferencing and Collaboration Office Edition se incluye para las pequeñas empresas con conferencia de audio programada y ad hoc, compartición de aplicaciones y escritorio. La solución se ejecuta desde un equipo informático estándar que se debe pedir por separado.

3.2.1 OmniPCX Office RCE Fax Server

Alcatel-Lucent Office RCE Fax Server aprovecha OmniPCX Office RCE como puerta de enlace con las máquinas de fax T30 analógicas estándar. A nivel del usuario, Alcatel-Lucent Office RCE Fax Server permite enviar y recibir faxes directamente desde aplicaciones instaladas en el mismo escritorio del usuario o por medio del servidor de correo electrónico de la empresa.



Los faxes salientes se envían desde el escritorio de un usuario o las impresoras multifunción (MFP) al servidor de fax, donde los documentos salientes se convierten en una imagen electrónica que contiene el flujo de impresión de fax. En lugar de imprimirse en un papel, los datos se convierten en una transmisión de fax y se enrutan basándose en la configuración del servidor de fax (usualmente sobre la red RTC en algún momento) al software o al dispositivo de fax de recepción.

Para los faxes entrantes, el software OmniPCX Office RCE Fax recibe las transmisiones de fax y las almacena como archivos de imagen de fax TIFF estándar. La imagen de fax se enruta automáticamente a la cuenta, la bandeja de entrada del correo electrónico, una carpeta de red o una impresora (impresora normal o MFP) del destinatario. En el escritorio del usuario, se pueden realizar anotaciones en el archivo TIFF enviado por fax, se puede archivar o reenviar según se desee.

Los faxes se pueden integrar completamente en la transformación IP de la empresa. Ya no se necesita una intervención manual en el proceso de envío/recepción de una máquina de fax estándar. Los faxes se incorporan en el flujo de trabajo de la empresa.

Iniciativa verde y reducción de costes

OmniPCX Office RCE Fax Server reduce la necesidad de varias máquinas de fax y los costes relacionados, incluido el consumo de energía. Los faxes basura se eliminan y los costes de impresión mediante el uso de papel se reducen. Como resultado se ahorra agua, se ayuda a conservar los bosques y se cuida el medio ambiente.



Aumento de la seguridad de los datos confidenciales

Los faxes se enrutan directamente a las personas adecuadas. La información confidencial no permanecerá en la bandeja de la máquina de fax hasta que el destinatario designado la recoja. Se pueden realizar auditorías del enrutamiento y las transacciones.



3.2.2 The Alcatel-Lucent OmniTouch 8660 My Teamwork Conferencing and Collaboration

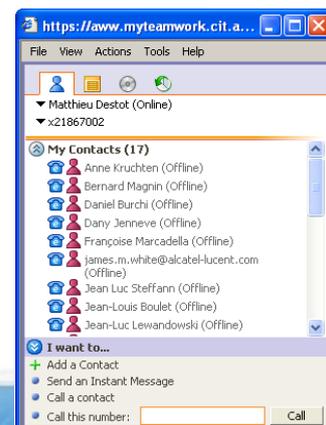
Alcatel-Lucent ofrece a su empresa una solución de comunicaciones profesionales multimedia para grupos de trabajo, de alto rendimiento y con la que puede realizar conferencias con cualquier persona tanto dentro como fuera de la empresa.

Alcatel-Lucent le ofrece:

- > **My Teamwork Office Edition:** una solución con funciones completas de colaboración y de conferencia multimedia con varios participantes que se ejecuta en un solo equipo.

My Teamwork es una solución de comunicaciones basada en software multimedia multimedia para varios participantes, basada en software y que se ejecuta en material informático estándar. Utilice OmniTouch My Teamwork desde cualquier teléfono, ubicación y navegador para realizar conferencias seguras con cualquier persona de dentro o fuera de la empresa: no necesita ningún software específico ni red privada virtual (VPN). La interfaz con detección de presencia y de fácil uso soporta un amplio abanico de servicios como conferencias programadas, ad-hoc y accesibles con un solo clic, chat de mensajería instantánea (IM), uso compartido de escritorio y aplicaciones, gestión de documentos, vídeo integrado de punto a punto y mucho más.

Con OmniTouch My Teamwork Office Edition, se puede establecer una colaboración fácil y sólida con cualquier persona fuera o dentro de la empresa.



3.3 Terminales de OpenTouch Suite para las PYMES

OmniPCX Office RCE es compatible con un amplio abanico de terminales que proporcionan al usuario una experiencia de comunicación enriquecida:

Comunicaciones de escritorio

OmniTouch 8082 My IC Phone:

Teléfono fijo inteligente que proporciona capacidad de audio de banda ancha de alta calidad y pantalla táctil háptica capacitativa con servicios de conversación enriquecida y aplicaciones web abiertas



Teléfonos SIP Alcatel-Lucent 8002 y 8012 Deskphone

Dispositivos SIP con alta calidad de sonido
Registro de llamadas, marcación por nombre, gestión de enrutamiento.



PIMphony Pro y Team

Cliente de PC que proporciona servicios de telefonía avanzados y un buzón visual para maximizar la productividad del usuario final.



IP PIMphony

Softphone multimedia basado en PC que incluye voz sobre IP usando los dispositivos periféricos de audio de PC.



My IC Web for Office

Cliente basado en Web que proporciona configuración contextual de telefonía, buzón visual y preferencias de enrutamiento.



Teléfonos IP Touch™ series 8 y 9:

Teléfonos de empresa digitales e IP con funciones completas



Servicios de bienvenida

PIMphony Attendant
OmniTouch Call Center Desktop Assistant



Salas de conferencia y telepresencia

4135 IP Conference Phone:

Teléfono para conferencias de audio de alta calidad basado en SIP.



Cliente MyTeamwork Office Edition

proporciona conferencia de audio con compartición de datos y presencia a varios participantes.



Movilidad dentro de la oficina

Teléfono 8232 DECT
Teléfonos OmniTouch 8118/8128 WLAN
Teléfonos OmniTouch 300EX/400/500 DECT
Terminales itinerantes dentro de la oficina de funciones completas



Movilidad fuera de la oficina

My Instant Communicator Mobile for iPhone
My Instant Communicator Mobile for Android
Servicios OmniPCX Office en cualquier dispositivo



Comunicaciones por fax

Cliente OmniPCX Office RCE Fax
Cliente basado en Web que proporciona servicios de fax.



3.4 Catalizadores y ventajas

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE convierte las comunicaciones empresariales cotidianas en conversaciones colaborativas y útiles. Esta solución de comunicaciones convergente permite a las personas conversar y colaborar de forma transparente entre dispositivos, medios y ubicaciones. Las barreras se difuminan. Las personas son libres de interactuar con los compañeros de trabajo, partners y proveedores de la mejor manera para acelerar su negocio. Y los departamentos de TI por fin pueden ofrecer servicios de comunicaciones más avanzados sin miedo a aumentar la complejidad o los costes

Toma de decisiones más rápida

Añada Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone para proporcionar a sus empleados un smartphone multimedia con pantalla **táctil** para el escritorio. Disfrutarán de un acceso instantáneo a la telefonía y a información y aplicaciones de comunicaciones unificadas.



Incremento de la productividad

Permita las conversaciones ininterrumpidas y la capacidad de adaptar las comunicaciones basándose en el contexto y las conversaciones. Alcatel-Lucent OminiPCX Office RCE proporciona un acceso total y permanente a los servicios de comunicaciones empresariales dentro como fuera de la oficina, y desde cualquier dispositivo.



Fácil acceso a su comunidad profesional y menos costes

Proporciona servicios de comunicaciones empresariales, incluyendo la llamada por nombre del directorio, operadora y servicios de mensajería. La eficiencia de las comunicaciones mejora y los costes se reducen, independientemente de si los empleados están en su puesto de trabajo, dentro o fuera de la oficina.



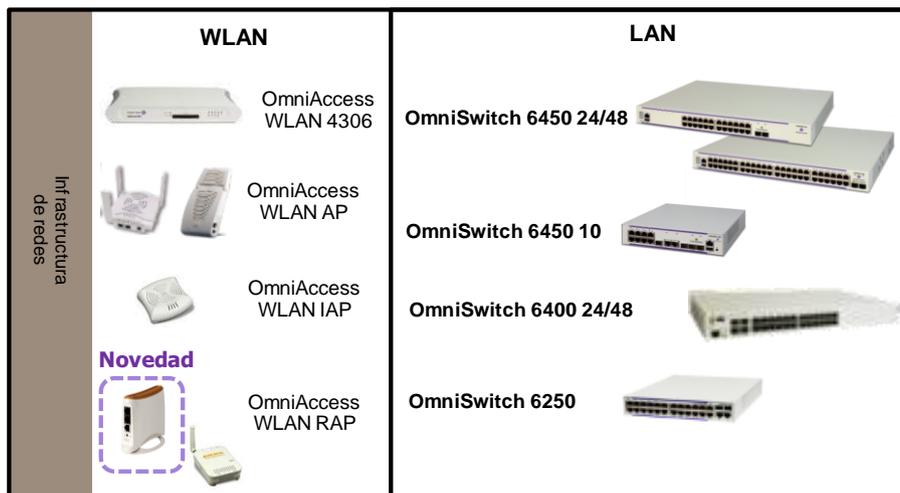
Aumento de la satisfacción del cliente

Mejore la atención al cliente integrando servicios multimedia y de voz. Tendrá una mejor posición para mejorar las tasas de resolución de llamadas y sacar más provecho de sus recursos de atención al cliente. Unos clientes satisfechos garantizan la realización de negocios recurrentes y refuerzan la relación comercial.



4 SOLUCIONES DE REDES DE DATOS

Las soluciones de redes de datos Alcatel-Lucent para PYMES proporcionan a las PYMES productos de infraestructura de WLAN y equipos de conmutación Ethernet de última generación y de fácil implementación.



Productos de Alcatel-Lucent OmniSwitch™ para LAN

Alcatel-Lucent ofrece a las PYMES una gama de equipos de conmutación Ethernet asequible y de alto rendimiento, que permite implantar la alimentación por Ethernet (PoE) y una conectividad "plug-and-play" para los teléfonos IP, los puntos de acceso de WLAN y otros dispositivos de red para el hogar/sucursales/oficinas/campus.

El conmutador apilable Fast Ethernet **Alcatel-Lucent OmniSwitch™ 6250** apilable y los conmutadores apilables Gigabit para LAN **Alcatel-Lucent OmniSwitch™ 6400 y 6450** proporcionan equipos de infraestructura IP seguros y de alta disponibilidad.

Productos Alcatel-Lucent OmniAccess™ para WLAN

La infraestructura Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN complementa OpenTouch Suite para PYMES con la movilidad Wi-Fi para voz, datos y terminales combinados.

La topología controlada del conmutador WLAN incluye:

- **Conmutadores inalámbricos**, como centro de control de la infraestructura
- **Puntos de acceso (AP) inalámbricos**, permiten el uso de dispositivos inalámbricos

La topología instantánea de WLAN incluye:

- **Puntos de acceso instantáneo (IAP) inalámbricos**, que permiten el uso de dispositivos inalámbricos.

Puntos de acceso remoto Alcatel-Lucent

Los puntos de acceso remoto Alcatel-Lucent **OmniAccess RAP** (RAP2WG: radio única 802.11b/g y RAP-3WN), son PA remotos interiores de calidad profesional que admiten múltiples funciones, entre las que se incluyen acceso cableado e inalámbrico, control de transmisión/detección y prevención de intrusiones inalámbricas en espectros de 2,4 GHz. Los RAP OmniAccess son el complemento ideal de los teléfonos Alcatel-Lucent IP Touch™ para crear un entorno seguro, fácil de configurar y fácil de gestionar, para el trabajador remoto.

4.1 Soluciones LAN

Conmutadores OmniSwitch 6250 Fast Ethernet

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250-24 / P24
24 puertos RJ-45 10/100 / POE

Dos puertos combinados SFP/RJ-45 Gigabit
Dos puertos 2,5 Gb apilables

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250-48 / P48 (paquete)
Dos paquetes 6250-24 / P24
(Paquete: unidades apiladas juntas en una configuración 1RU)



Conmutadores OmniSwitch 6450 Gigabit Ethernet

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-10L
10 puertos RJ-45 10/100 BaseT

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-P10L
8 puertos RJ-45 10/100 BaseT POE

10L actualizable a Gigabit con OS6450-10L-UPGD

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-10
10 puertos RJ-45 10/100/1000 BaseT

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-P10
8 puertos RJ-45 10/100/1000 BaseT POE

Todos los 6450-10 incluyen también
2 puertos combinados RJ-45 10/100/1000 BaseT/SFP
2 SFP Gigabit fijos



Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-24/48
24/48 puertos RJ-45 10/100/1000 BaseT

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450-P24/P48
24/48 puertos RJ-45 10/100/1000 BaseT POE

Todos los 6450 24/48/P24/P48 incluyen
2 ranuras de ampliación de puertos para conmutador de enlace
Gigabit adicional
o un módulo de apilamiento 10 G
2 puertos SFP+ Gigabit fijos a 1Gbps prefijado.
(10 Gbs con OS6450-SWPERF)



Conmutadores OmniSwitch 6400 Gigabit Ethernet

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6400-24

20 puertos RJ-45 10/100/1000 BaseT

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6400-P24

20 puertos RJ-45 10/100/1000 BaseT POE



Alcatel-Lucent OmniSwitch 6400-48

44 puertos RJ-45 10/100/1000 BaseT

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6400-P48

44 puertos RJ-45 10/100/1000 BaseT POE



Todos los 6400 incluyen

- 4 puertos combinados SFP/RJ-45 Gigabit
- 2 puertos 10 Gb apilables

4.2 soluciones WLAN

Infraestructura de controlador WLAN OmniAccess

Conmutador WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess 4306:
Hasta 8 AP y 32 RAP



Conmutador WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess 4306G:
Hasta 16 AP; 64 RAP
Coste total de propiedad minimizado.



Alcatel-Lucent OmniAccess AP92 y AP93
Alcatel-Lucent OmniAccess IAP92 y IAP93
Punto de acceso interior
2x2 MIMO, 802.11n 300 Mb/s



Alcatel-Lucent OmniAccess AP105
Alcatel-Lucent OmniAccess IAP105
Punto de acceso interior
Radio dual 802.11 a/b/g/n, 300 Mb/s por radio.



Alcatel-Lucent OmniAccess AP104,IAP104
Punto de acceso interior
Antenas externas
Radio dual 802.11 a/b/g/n, 300 Mb/s por radio.



Movilidad fuera de la oficina, trabajador remoto

Alcatel-Lucent OmniAccess RAP3WN/RAP3WNP
802.11 b/g/n
2 tarjetas Ethernet 10/100 Base T + 1 puerto WAN Ethernet
La versión WNP proporciona POE en un puerto.



Alcatel-Lucent OmniAccess RAP2WG
Radio única 802.11 B/G



4.3 Catalizadores y ventajas

Desde el terminal hasta el servidor de comunicación y las aplicaciones, incluyendo la infraestructura, Alcatel-Lucent se ha posicionado como proveedor que integra todos los servicios para proporcionar una solución completa. Mediante la incorporación en un paquete de todos los elementos individuales de una solución global, los clientes (clientes finales, Business Partners) esperan una eficiencia de costes/TCO y/o una mejor integración de los servicios.

Para alcanzar este posicionamiento, Alcatel-Lucent proporciona soluciones de infraestructura de red de datos con múltiples funciones a un precio competitivo en el mercado de PYMES que son fáciles de implementar y gestionar.

Puntos destacados	Descripción
Oferta más completa, ventaja comercial	Alcatel-Lucent se ha posicionado como proveedor de una solución completa que ayuda a los sus canales a migrar las PYMES hacia a la Telefonía IP con una solución completa
Protección de inversiones en infraestructura IP	Los conmutadores Fast y Gigabit Ethernet proporcionan servicios avanzados para el despliegue de redes IP grandes y pequeñas. Ofrecen funciones de QoS avanzadas y seguridad para aplicaciones triple-play (datos destacables, voz y calidad de vídeo)
Flexible y con capacidad de evolución	Los puntos de acceso y la solución de controlador virtual permiten crear una infraestructura WLAN profesional con muchas funciones, de bajo coste y con la simplicidad de una red Wi-Fi básica que puede evolucionar fácilmente.

Un amplio abanico de funciones

Los productos Alcatel-Lucent OmniSwitch y OmniAccess para PYMES ofrecen un gran abanico de funciones y, proporcionan alta disponibilidad, seguridad y facilidad de gestión de la infraestructura de LAN y WLAN, con lo que mejoran la productividad de las PYMES y la experiencia del usuario final

Los modelos PoE de los conmutadores ofrecen la máxima alimentación por puerto, lo que permite la interconexión con dispositivos PoE que necesitan una mayor alimentación en línea (hasta la alimentación del sistema PoE disponible)

La solución basada en controlador/conmutador de WLAN virtual para la red WiFi básica es fácil de implementar y gestionar (con funciones tales como detección automática de puntos de acceso, autenticación 802.1X, aplicación de la política basada en dispositivos y funciones, detección de intrusos y gestión de radio adaptativa (ARM), etc.).

Implementación sencilla y "plug-and-play"

Los productos Alcatel-Lucent OmniSwitch y OmniAccess son fáciles de implementar con la conectividad "plug-and-play" en los conmutadores para teléfonos IP, los puntos de acceso WLAN y otros dispositivos de red de campus/oficina/sucursal/hogar; las funciones de aprovisionamiento automático/descubrimiento/configuración para soluciones WLAN reducen los costes de implementación.



5 VISUAL COLLABORATION SUITE PARA PYMES

5.1 ¿ Qué incluye el portfolio de soluciones Visual Collaboration Suite para PYMES ?

Alcatel-Lucent, líder de servicios de voz en el mercado empresarial, proporciona tono de línea a varios millones de usuarios cada día. Alcatel-Lucent Visual Collaboration Suite para PYMES responde a las demandas de los clientes de espacio de mayor calidad o sistemas de conferencia de vídeo de escritorio.

El objetivo es simple: hacer que el vídeo sea el nuevo tono de línea, disponible dentro y fuera de la empresa, y tan sencillo como coger el teléfono para realizar una llamada.

Actualmente, la colaboración en las PYMES se limita a compartir datos o un fichero mientras que la comunicación de vídeo solamente consiste en reutilizar las funciones de red social creadas para clientes. Con la transformación de la red empresarial en curso, las empresas pueden aprovechar completamente su inversión implementando aplicaciones que integran vídeo.

Alcatel-Lucent Visual Collaboration Suite para PYMES ofrece LifeSize Connections, una oferta de videoconferencias basada en "cloud" especialmente diseñada para PYMES.

Alcatel-Lucent Visual Collaboration Suite para PYMES introduce terminales de vídeo para salas de reuniones pequeñas y medianas y para escritorios personales. Gracias a la asociación con Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250/6450 para conectividad, los clientes obtendrán una rentabilidad de la inversión rápida con la reducción de gastos de desplazamiento y el aumento de la eficiencia de su grupo de trabajo.

<p>Colaboración visual para PYMES basada en la nube</p>  <p>Life Size Connections</p>	<p>Sistemas de videoconferencia</p> <div data-bbox="774 871 1348 1123"> <p>LifeSize Passport Unity 50 Novedad</p>  </div> <div data-bbox="774 1207 1348 1354"> <p>Life Size Passport</p>  </div> <div data-bbox="774 1375 1348 1522"> <p>Life Size Express 220</p>  </div> <div data-bbox="774 1543 1348 1690"> <p>Life Size Team 220</p>  </div>
<div data-bbox="167 1470 750 1690"> <p>Novedad</p>  <p>Life Size Digital Micpod Life Size Phone 2nd G.</p> </div>	

5.2 LifeSize Connections

La oferta LifeSize Connections es una oferta de videoconferencia basada en la nube.

¿Qué vendemos?

Vendemos vales para una suscripción de un año por puesto. Existen dos tipos de vales: uno para utilizar un terminal de LifeSize Video y otro para utilizar una aplicación de vídeo gratis para Mac/PC.

El usuario final puede utilizar tanto el terminal de LifeSize Video como la aplicación gratuita de Mac/PC para establecer y controlar la videoconferencia. El sistema basado en la nube sirve para un máximo de 9 participantes sin necesidad de contar con una MCU local. También gestiona un directorio de contactos con presencia. Este directorio ayuda a establecer la conferencia utilizando una marcación por nombre.



	<ul style="list-style-type: none"> • Llamada de 9 direcciones • Invitación de llamada de hasta 2 invitados cada uno • Vídeo de alta definición y datos compartidos • Paso de cortafuegos • Servicios de directorio • Consola web • Reconfiguración de comunidades de usuarios 	<p>Hasta 9 participantes, incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usuarios de PYMES con licencia - Máximo de 2 invitados <p>Los invitados reciben una URL y la convocatoria por correo electrónico</p> <p>Cada uno se conecta a la nube mediante flujos de salida (OUT) desde sus CPE. Así se evitan la complejidad en la configuración del router de acceso a la WAN y la necesidad de productos de sistemas de acceso costosos.</p> <p>La empresa puede reconfigurar su comunidad de usuarios a través de la consola de administradores de la web. Las licencias existentes se pueden redistribuir para permitir el uso a nuevos empleados autorizados.</p>
--	--	---

Ventajas

<p>Costes reducidos</p>	<p>Los sistemas de videoconferencia basados en la nube ofrecen diversidad de servicios, incluidos el camino para acceder a ellos desde el escritorio o los sistemas basados en salas. La flexibilidad da la opción de invertir solo en la tecnología que se necesita.</p>
<p>Fiabilidad</p>	<p>La videoconferencia basada en la nube ofrece la posibilidad de contar siempre con una red de vídeo de alta calidad sin sobrecargas y sin la complejidad de gestionarla uno mismo. La inteligencia de red incorporada y el paso de cortafuegos ayudan a asegurar conexiones fiables.</p>
<p>Escalabilidad</p>	<p>Ahora puede "adquirir el contenido y no el continente" sin tener que realizar grandes inversiones en soluciones de vídeo. Y conforme el negocio crezca, su solución de vídeo alojada crecerá con usted.</p>
<p>Mejor relación comercial</p>	<p>No hay duda de que reunirse cara a cara con la gente ayuda a establecer relaciones y a desarrollar empatía. La videoconferencia permite encontrarse "en persona" sin desplazarse.</p>

5.3 Portfolio Visual Collaboration Suite para PYMES

La solución Visual Collaboration Suite para PYMES incluye productos de videoconferencia LifeSize.

- **Comunicaciones de vídeo de escritorio**

LifeSize® Passport

- Ideal para oficinas individuales, teletrabajadores y salas de reunión
- Cámara de vídeo con capacidad de enfoque
- Vídeo en calidad HD 720p30 auténtica



LifeSize® Passport Unity 50

- Pantalla HD de 24" / 1080p LED-LCD
- Con tecnología LifeSize® Passport™ para vídeo en calidad HD 720p30 auténtica
- Cámara HD con inclinación, vista de 70° e iluminación de bajo consumo
- Altavoces de alto rendimiento y audio de gran calidad
- Conmutación de un solo toque entre llamadas de vídeo y pantalla de PC



(Nuevo)

Videoconferencia de salas de reuniones

Lifesize Express 220

- Códec de vídeo: Sistema de videoconferencia de calidad Full HD
 - Pantalla de alta definición dual
- Cámara de vídeo 10x o cámara de vídeo 200
- Mando a distancia
- Dispositivo de entrada de audio: teléfono o Micpod



Lifesize Team 220

- Códec de vídeo: Sistema de videoconferencia de calidad Full HD
 - Pantalla de alta definición dual y soporte para la cámara
 - Unidad de control multipunto de calidad Full HD, de 4 vías e incorporada
 - Micrófonos duales
- Cámara de vídeo 10x o cámara de vídeo 200
- Mando a distancia
- Dispositivo de entrada de audio: teléfono o Micpod dual



5.4 Catalizadores y ventajas

La colaboración visual es un resultado directo de la transformación de la red y aumenta rápidamente su rentabilidad de la inversión. Todas las empresas están en un proceso de transformación de la red motivado por sus datos empresariales y la VOIP.

La colaboración visual es el siguiente paso, ya que rompe las barreras físicas de la empresa y ofrece una respuesta al mundo competitivo que fuerza el intercambio con partners o clientes en muchas ubicaciones distribuidas.

Cuando los usuarios la adoptan, la colaboración visual muestra rápidamente las nuevas ventajas que refuerzan la demanda inicial. El aprovechamiento de la red IP y la Alta Definición real de las imágenes aumenta las comunicaciones espontáneas.

Mejora de la calidad de las relaciones

El uso del vídeo en Alta Definición ayuda a crear una relación de confianza más estrecha entre interlocutores. La conferencia de vídeo se convierte en algo muy parecido a las reuniones personales cuando la Alta Definición permite a las personas intercambiar información conductual diferente de la voz y la información escrita.



Alternativa viable a las reuniones en persona

Una solución de comunicación no puede ser eficiente sin que el usuario la adopte. Ningún argumento financiero o técnico puede sustituir esta adopción. Como resultado directo de la calidad de la relación que se consigue con la conferencia de vídeo, incluso los usuarios reticentes la adoptan progresivamente como alternativa viable a las reuniones en persona.



Refuerzo de la cultura de la empresa entre plantillas dispersas

La evolución demográfica de la empresa muestra que cada vez hay más empleados dispersos por todo el mundo. Solamente comparten datos y documentos, pero su interacción directa se puede reducir a llamadas de voz. Un estudio ha demostrado que los empleados pueden llegar a sentirse más familiarizados con sus clientes que con sus compañeros de trabajo. La videoconferencia puede ayudar a crear la cultura de empresa.



Garantía de continuidad empresarial durante una crisis

Una crisis puede afectar directamente a los planes de desplazamiento y puede reducir la actividad de las empresas. Alertas sanitarias, fenómenos naturales y acciones perturbadoras pueden impedir los viajes a un país o una región durante un período de tiempo considerable. La videoconferencia permite la continuidad del enlace de información y puede salvar la continuidad empresarial.

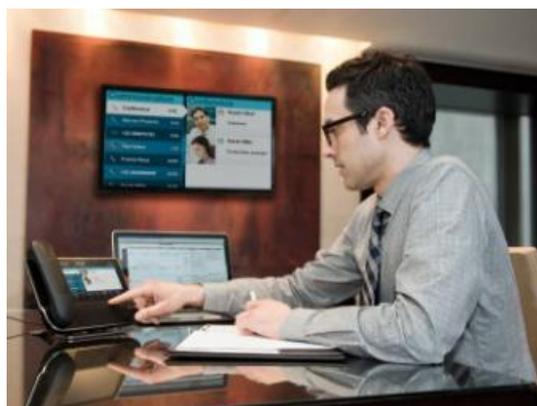


6 PUNTOS MÁS DESTACADOS DE OPENTOUCH SUITE PARA LAS PYMES

6.1 Puntos de negocio claves para PYMES : definir servicios de conversación nativos

OpenTouch Suite para PYMES ofrece servicios de conversación **multidispositivo** para ayudar a los usuarios a relacionarse mejor con los clientes, partners y homólogos, y mejorar así su productividad en el trabajo. OpenTouch Suite para PYMES ofrece al usuario una experiencia fluida en el tiempo y basada en la experiencia de conversación natural entre dispositivos y ubicaciones.

Aspectos empresariales destacados	Descripción
Experiencia de conversación multidispositivo nativa	Acceso centrado en el usuario, con todas las funciones, a servicios de comunicaciones empresariales entre dispositivos dentro y fuera de la oficina
Servicios de conversación en dispositivos con pantalla	Experiencia de comunicaciones empresariales de última generación en smartphones, PC y teléfono de escritorio con pantalla táctil
Servicios al cliente centrados en voz integrados	Aumente la satisfacción del cliente mejorando la resolución de llamadas y optimizando los recursos de soporte y ayude a conectar a las personas adecuadas en el momento adecuado.
Servicios de comunicaciones empresariales , incluyendo servicios de mensajería unificada y operadora	Aumente la eficiencia de comunicación de los empleados con el servidor de comunicación IP con completas funciones.



6.2 Puntos tecnológicos claves para PYMES : plataforma IP convergente

Con Alcatel-Lucent OpenTouch Suite para PYMES, nuestros clientes se pueden beneficiar de la telefonía IP y de las soluciones de comunicaciones convergentes IP entre dispositivos, de forma sencilla y asequible, sin necesidad de invertir en un equipo de TI.

La solución de comunicaciones Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE se basa en el servidor de comunicaciones IP "todo en uno" que incluye soporte para puntos finales SIP y grupos de enlaces SIP y un gran conjunto de servicios de telefonía empresariales.

Cuando se combina con la oferta de red de datos de Alcatel-Lucent, OmniPCX Office RCE garantiza la mejor calidad de las comunicaciones IP con la infraestructura WLAN probada para voz y la aplicación de calidad de servicio (QOS) a todos los elementos de la red.

La nueva experiencia del usuario basada en la tecnología Web rompe las fronteras y libera a los usuarios de sus escritorios. Al ofrecer esta experiencia de la plataforma nativa, OmniPCX Office RCE aporta movilidad a los trabajadores, dentro y fuera de la empresa.

Puntos destacados de la comunicación IP	Descripción
Movilidad de Smartphone nativa	Un número y acceso a servicios empresariales fuera de la oficina
Mensajería unificada y servicio de fax	Ponga todos los mensajes de voz y fax en un buzón de entrada.
Solución "todo en uno" para un máximo de 200 usuarios	Solución de un solo dispositivo que incluye telefonía, SIP y servicios de conversación
Flexibilidad de la infraestructura de comunicaciones IP	OmniPCX Office RCE permite elegir entre IP, IP/TDM o TDM, lo que minimiza la inversión adicional y permite una migración fluida.
Eficaz enrutamiento de menor coste para enlaces SIP y digitales	Reglas de enrutamiento incorporadas para reducir los costes de comunicación en red y fuera de la red.
Audio de banda ancha	Compatibilidad con estándares de banda ancha G722 y G722.2.



6.3 Puntos clave en lo referente a apertura

La integración de las comunicaciones con las redes sociales y procesos empresariales es vital. Elimina la necesidad de interfaces de usuario dedicadas, elimina los efectos de aplicaciones silo y transforma las tareas y las organizaciones en grupos de trabajo colaborativos.

Este tipo de integración y adaptación del entorno de usuario se basa en proporcionar un conjunto fiable y robusto de API y conectores. Alcatel-Lucent cuenta con una base sólida de API abiertas (en particular de servicios web e interfaces SIP abiertas).

El programa **Alcatel-Lucent Application Partner Program (AAPP)** es un complemento perfecto de las soluciones de comunicación Alcatel-Lucent para las empresas, y respalda a un amplio ecosistema de desarrolladores y partners en todas sus distintas fases de aplicación.

El programa AAPP certifica la interoperabilidad de las aplicaciones de sus miembros con los productos de Alcatel-Lucent.



La certificación lleva asociado un *informe de interconexión (IWR)* que:

- Aporta visibilidad del nivel de interoperabilidad de las funciones.
- Enumera las condiciones para la interoperabilidad de las funciones.
- Contiene explicaciones para garantizar una instalación adecuada que permita dicha interoperabilidad.

Las principales ventajas de esta certificación para los Business Partners de Alcatel-Lucent son:

- Acceso a una amplia gama de aplicaciones homologadas (más de 100 aplicaciones)
- Verificación de la interconexión entre las aplicaciones homologadas de los miembros del programa AAPP y las plataformas de Alcatel-Lucent
- Aumento de la fiabilidad técnica de esta solución conjunta
- Asistencia técnica en tiempo de ejecución para ayudar a los Business Partners a instalar correctamente la solución conjunta en colaboración con el miembro del programa AAPP

Puntos destacados de la apertura	Descripción
Integración ágil con el escritorio	Aplicaciones profesionales y modernas en My IC Phone con HTML5/Javascript/Ajax, SDK de API abierta y el portal para desarrolladores: http://developer-enterprise.alcatel-lucent.com
Enlaces SIP certificados	Interfaz de enlaces SIP públicos y privados certificada con proveedores de servicios.
Interfaces de programación de aplicaciones (API)	Interfaz de programación de aplicaciones de telefonía (Microsoft TAPI), CSTA, OHL y servicios web
Compatibilidad con terminales SIP	Conecte un terminal SIP o una aplicación SIP.
Portal para aplicaciones de Partners	Descubra nuestras asociaciones con los principales actores del mercado de aplicaciones. Utilice nuestra tecnología y nuestros servicios empresariales para desarrollar, implementar, certificar y vender aplicaciones. Descargue el informe de interconexión (IWR) del Enterprise Business Portal Para obtener más información, escriba a application.partner@alcatel-lucent.com

7 NOVEDADES EN OFERTA COMERCIAL OCS 4ºT 2012

7.1 Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE R9.0

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE incorpora una nueva versión principal de su software Office Communication Suite **versión R9.0**. Esta nueva versión refuerza la ruta de transformación de IP aportando el soporte de la infraestructura IP DECT. Desde el punto de vista de la red, los enlaces SIP han seguido evolucionando para que puedan interactuar aún mejor con más operadores. La experiencia del usuario, como siempre, es uno de los mayores puntos de enfoque de OmniPCX Office RCE. La interfaz de usuario de 8082 My IC Phone ha evolucionado y admite vídeo. My IC Web for Office ahora tiene control de llamadas y My IC Social Networks amplía la conversación con las redes sociales.

Desde el punto de vista del cliente, OmniPCX Office RCE ofrece un nuevo módulo de Smart Call Routing (encaminamiento inteligente de llamadas), una nueva función de supervisión de grupos y mejora la función de jefe/secretaria con la compatibilidad de 8082 My IC Phone para el jefe.

Un nuevo paso en la transformación IP: IP DECT.

Ahora, cualquier OmniPCX Office RCE es compatible con una solución IP DECT, sin necesidad de una tarjeta dedicada ni un servidor adicional. Basado en una red IP de los puntos de acceso 4080 IP-DECT, no necesita ningún controlador adicional. El Punto de acceso 4080 IP-DECT está disponible en versión interior y exterior, puede alimentarse por cableado Ethernet o mediante una fuente de alimentación PoE dedicada.

La solución soporta los teléfonos DECT que operan en modo GAP siguientes :

- Teléfono Alcatel-Lucent 8232 DECT
- Teléfono Alcatel-Lucent 500 DECT
- Teléfonos DECT GAP de terceros

Se ha creado una nueva licencia de software para configurar usuarios IP DECT móviles. Esta licencia de software es distinta de la licencia de software estándar de usuarios DECT móviles porque estos deben tenerse en cuenta para el cálculo de canales VOIP.

Tenga presente que OmniPCX Office RCE no es compatible con una combinación de puntos de acceso DECT estándar y puntos de acceso IP DECT.

Bienvenida eficiente y selectiva: Smart Call Routing

Desde el punto de vista del cliente de la empresa, OmniPCX Office RCE ofrece la función **Smart Call Routing** (enrutamiento inteligente de llamadas), un motor de enrutamiento de gran potencia basado en criterios múltiples para conectar rápidamente las llamadas entrantes de los clientes o partners con el destino adecuado dentro de la empresa.

Smart Call Routing, que reutiliza el motor de OmniTouch Office Call Center aunque sin declaración de agente, puede redirigir las llamadas entrantes analizando el número del llamante, el número llamado y, opcionalmente, un código de cuenta obtenido por el llamante. En función del calendario predefinido de horas de apertura/cierre (hasta un máximo de 9), la llamada se encamina automáticamente a cualquier destino de la empresa, desde usuarios hasta grupos, incluido el grupo del centro de llamadas de Office, o bien a un buzón de voz o un destino de marcación.

Opcionalmente, se puede utilizar la licencia de supervisor adicional de OmniTouch Call Center para visualizar y exportar registros de Smart Call Routing .

Experiencia del usuario: conexión permanente con su red social.

Los consumidores que navegan por Internet utilizan cada vez más redes sociales. Son una oportunidad de negocio inmensa para las PYMES. La presencia en las principales redes sociales es en realidad muy importante para las PYMES. Una página de inicio o una dirección en una red social es un auténtico escaparate para ellas, pues se erige en un escritorio virtual para la empresa que permite la conversación en tiempo real con mensajería instantánea y rellamada. Las redes sociales están consiguiendo mayor efectividad que otros soportes publicitarios.

Alcatel-Lucent My Instant Communicator Social Networks es el nuevo punto de conexión con esta red de clientes. Implementado como un plug-in de Microsoft™ Outlook™, concentra en un único punto todas las interacciones con el exterior, ya sea el correo electrónico, la mensajería instantánea, las llamadas de voz o la supervisión. Además, My IC Social Networks es una extraordinaria herramienta de federación de contactos. El usuario puede fusionar fácilmente una identidad del directorio con un contacto o una libreta de direcciones de Outlook y un usuario de cualquiera de las redes sociales soportadas.

Si "da un toque" a un usuario, My IC Social Networks propondrá hacerle una rellamada o mandarle un mensaje instantáneo en cuanto origine algún tipo de actividad en alguna red social o cuando su calendario indique que ya no está reunido.

My IC Social Networks puede conectarse a las siguientes redes sociales:

- Facebook
- Yahoo
- Microsoft MSN
- Skype

Experiencia del usuario: 8082 My IC Phone.

OmniPCX Office RCE incorpora la nueva versión de firmware R260 para 8082 My IC Phone. Este firmware admite pantalla de vídeo y conversación de vídeo utilizando una cámara USB adicional conectada a 8082 My IC Phone. Una llamada de voz puede transformarse en una conversación de vídeo. 8082 My IC Phone incluye PIP (Picture in Picture) para mostrar la fuente de vídeo local y la remota. También es posible visualizar vídeo a pantalla completa.

Ahora 8082 My IC Phone puede configurarse como el teléfono del jefe mediante una asociación jefe-secretaria. El jefe puede controlar totalmente de qué modo su secretaria filtra o supervisa sus llamadas. El nuevo firmware también aporta nuevas mejoras en la interfaz de usuario. Es posible asociar botones de acceso directo a cualquier contacto, no únicamente a los contactos que existan en el directorio. Se crean nuevas fichas para ver con mayor claridad la lista de contactos, los registros de llamadas y los mensajes de voz.

Experiencia del usuario: My IC Web for Office.

My IC Web for Office es un complemento Web que se ejecuta en un navegador Web sin necesidad de desplegar ni un servidor ni una aplicación en los escritorios. Cualquier PC, MAC o dispositivo inteligente que tenga un navegador puede acceder a My IC Web Office. No se almacena localmente información privada; puede utilizarse un equipo público conectado a Internet si el router WAN está configurado para admitir flujos entrantes procedentes de Internet.

My IC Web for Office se mejora gracias a Office Communication Suite versión R9.0.

My IC Web for Office ahora supervisa las llamadas entrantes. Aparece una ventana emergente que permite responder o redirigir la llamada a la mensajería vocal. **Durante la conversación también está disponible** el control de llamadas. Durante una llamada es posible retener, transferir y repetir.

Le recordamos que My IC Web for Office puede pedirse dentro del catálogo de OpenTouch Suite para PYMES como un solo artículo, Paquete RCE Office Pack, que puede ser utilizado por un máximo de 50 usuarios.

Transformación IP: evolución de los enlaces SIP.

Como respuesta a la evolución permanente de los enlaces SIP y la emulación de red, la implantación de los enlaces SIP de OmniPCX Office RCE ahora soporta:

- Intercambio de información antes del establecimiento de los medios (RFC 3325, RFC 5009)
- Uso preferente de G711 cuando se negocia códec para la Música de espera
- Soporte de tono GNC para máquina de fax
- Registro SIP DDI individual

Estas mejoras facilitan las pruebas de interoperabilidad con ofertas de enlaces SIP. Consulte con el partner de Alcatel-Lucent Application Program para conocer las últimas noticias sobre los operadores SIP que se han probado.

Servicios de telefonía: evolución del servidor de llamadas.

La colaboración en grupo dentro de OmniPCX Office RCE R9.0 se ha mejorado drásticamente con la función **Supervisión de groupware**. La Supervisión de groupware no solo permite recibir una notificación cuando se produzca una llamada entrante de abonados supervisados, sino también recibir información sobre el llamante y el receptor de la llamada. El usuario final puede activar/desactivar esta notificación avanzada mediante una tecla de alternancia especial del teléfono. La notificación también se señala mediante un pitido que el usuario también puede activar/desactivar.

El usuario final puede supervisar hasta 8 abonados utilizando una única tecla de supervisión de groupware. Pueden configurarse varias teclas en un mismo teléfono. Cuando se producen llamadas supervisadas simultáneas, el usuario final puede navegar por ellas y seleccionar la que desea responder.

OmniPCX Office RCE versión R9.0: actualización de un sistema existente.

Tratándose de una versión principal, las nuevas funciones que incorpora OmniPCX Office RCE R9.0 no pueden venderse como complementos de una solución OmniPCX Office RCE ya instalada sin una licencia de actualización.

En el caso de OmniPCX Office RCE R8.x no es necesaria ninguna actualización de hardware y solo debe actualizarse el software.

En el caso de OmniPCX Office a partir de la versión 1.x y hasta la R7.x, debe realizarse una migración de hardware:

En cuanto a VOIP-4, VOIP-8, VOIP-16 y coCPU, deben desconectarse del sistema.

La CPU existente debe ser reemplazada por una PowerCPU.

Caso de tener armario de expansión, la tarjeta Mex debe ser reemplazada por una tarjeta PowerMex.

A continuación debe actualizarse el software.

7.2 Alcatel-Lucent IP DECT solution

OmniPCX Office RCE versión R9.0 es ahora compatible con una **infraestructura IP DECT**; sin necesidad de una tarjeta dedicada ni un servidor adicional. Basado en una red IP de los **puntos de acceso 4080 IP-DECT**, no necesita ningún controlador adicional. El Punto de acceso 4080 IP-DECT está disponible en versión interior y exterior, puede alimentarse por cableado Ethernet o mediante una fuente de alimentación PoE dedicada.



Los puntos de acceso 4080 IP DECT pueden montarse en la pared y en el techo y están disponibles con dos referencias, una para la versión con antena interna y otra para conectar una antena de ganancia externa mediante conectores SMA. Consulte el catálogo y la información técnica para obtener la lista de antenas compatibles. Se puede utilizar carcasa dedicada para instalar el punto de acceso 4080 IP DECT en el exterior.

Un nuevo kit de instalación está disponible para el despliegue de los puntos de acceso IP DECT, con un trípode opcional para kit de instalación 4080 IP-DECT.

Los teléfonos DECT compatibles deben ejecutarse en modo GAP. Entre ellos se incluyen el teléfono Alcatel-Lucent 8232 DECT y el teléfono Alcatel-Lucent 500 DECT, además de los teléfonos DECT GAP de terceros. Se ha creado una nueva licencia de software para configurar usuarios IP DECT móviles. Esta licencia de software es distinta de la licencia de software estándar de usuarios DECT móviles porque estos deben tenerse en cuenta para el cálculo de canales VOIP.

En un mismo punto de acceso 4080 IP DECT pueden gestionarse simultáneamente un máximo de 11 llamadas. Una red de puntos de acceso 4080 IP DECT admite un máximo de 16 AP. Todos tienen el mismo hardware, pero uno de ellos debe configurarse como punto de acceso principal, prescindiendo de la necesidad de un controlador adicional. Todos los AP 4080 IP DECT deben pertenecer a la misma subred IP y deben estar en una cobertura en malla que permita la transferencia con continuidad de llamada.

Si el usuario final solicita una marcación por nombre, la búsqueda se realizará en el directorio interno de OmniPCX Office RCE y también en un servidor LDAP externo si el servicio UDA (Universal Directory Access) de OmniPCX Office RCE está configurado.

La solución IP DECT de OmniPCX Office RCE aprovecha la tecnología DECT, de gran madurez, y la rentabilidad de la inversión de la red IP. 4080 IP DECT puede alimentarse por cableado Ethernet, optimizando el consumo energético total de la empresa.

Nota: OmniPCX Office RCE no es compatible con una combinación simultánea de puntos de acceso DECT e IP DECT.

Incremento de la productividad

La movilidad dentro de la empresa permite que los empleados estén siempre localizables desde cualquier lugar de la empresa. Con un teléfono DECT profesional, la comunicación dentro de la empresa se realiza sin coste. Si el DECT se incluye en una configuración con número único, los empleados pueden desplazarse y acudir exactamente donde se les necesita sin perder ninguna llamada.



7.3 OmniPCX Office RCE Smart Call Routing

Desde el punto de vista del cliente de la empresa, OmniPCX Office RCE versión R9.0 ofrece la función **Smart Call Routing** (enrutamiento inteligente de llamadas), un motor de enrutamiento de gran potencia basado en múltiples criterios para conectar rápidamente las llamadas entrantes de los clientes o partners con el destino adecuado dentro de la empresa.

Smart Call Routing, que reutiliza el motor de OmniTouch Office Call Center aunque sin declaración de agente, puede redirigir las llamadas entrantes analizando el número del llamante, el número llamado y, opcionalmente, un código de cuenta obtenido por el llamante. En función del calendario predefinido de horas de apertura/cierre (hasta un máximo de 9), la llamada se encamina automáticamente a cualquier destino de la empresa, desde usuarios hasta grupos, incluido el grupo del centro de llamadas de Office, o bien a un buzón de voz o un destino de marcación.

El motor de Smart Call Routing está disponible en el catálogo como una licencia de software independiente. Opcionalmente, se puede utilizar la licencia de supervisor adicional de OmniTouch Call Center para visualizar y exportar registros de Smart Call Routing



Casos de uso típicos:

- Código de cliente VIP : encamina rápidamente llamadas de clientes identificados como muy importantes
- Código CLI de área geográfico : selecciona el destino basándose en el código de área geográfico
- Intervalo de tiempo : redirigir a la operadora compartida apropiada durante las horas de cierre

Aumento de la satisfacción del cliente

Smart Call Routing ayuda a posicionar mejor a las pequeñas empresas porque mejora las tasas de resolución de las llamadas y satisface a sus clientes. Identifique rápidamente a estos clientes y póngales en contacto con el empleado o grupo de empleados adecuado. Aumente la satisfacción del cliente y reduzca los costes y las esperas.



7.4 Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone

Alcatel-Lucent 8082 My IC Phone se entrega ahora con su nuevo firmware R260. OmniPCX Office RCE R9.0 aprovecha este nuevo firmware para incorporar soporte de vídeo para el usuario final. La nueva versión de la función jefe-secretaria también beneficia a los jefes que utilicen 8082 My IC Phone, pues podrán controlar mejor el filtrado de sus llamadas. Diversas mejoras ergonómicas optimizan el manejo de 8082 My IC Phone con nuevas páginas y botones de acceso directo.

Comunicación visual: vídeo

Es posible configurar una comunicación de vídeo con otro 8082 My IC Phone o dispositivo SIP de vídeo. La transmisión de vídeo se negocia directamente entre los dos terminales con la configuración de paso de OmniPCX Office RCE. Esto permite que llegue a un dispositivo de vídeo situado tras un enlace SIP autorizando a dicho extremo para que finalice la negociación de vídeo (incluidos los enlaces SIP entre dos OmniPCX Office RCE). Alcatel-Lucent ha seleccionado la cámara USB Logitech HD Pro BC920 para capturar el vídeo.

Transmisión de vídeo

- Utilización de la cámara USB Logitech HD Pro BC920
- Recibe flujos H264 SD

Conversación

- Pasar una llamada de voz a una conversación de vídeo
- Picture-in-Picture (Imagen dentro de otra imagen)
- Modo de vídeo de pantalla completa
- Vídeo en silencio / Vídeo en espera

Casos prácticos

- Terminales 8082 My IC Phone en grupos de trabajo (P2P)
- Terminal 8082 My IC Phone a dispositivo de vídeo SIP
- Control de videoportero SIP

Nota : Para vídeo se requiere 8082 My IC Phone HW -2.

Experiencia del usuario: Jefe-secretaria

Los jefes que utilizan el terminal 8082 My IC Phone pueden controlar mejor el filtrado de sus llamadas. Pueden ver cómo configuran sus secretarias el filtrado de sus llamadas.



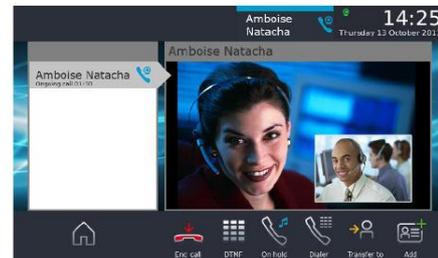
El jefe recibe sus llamadas



El jefe recibe sus llamadas y la secretaria las supervisa



El jefe está completamente filtrado, solo la secretaria recibe las llamadas



7.5 Alcatel-Lucent My IC Social Networks

Alcatel-Lucent **My Instant Communicator Social Networks** es el nuevo punto de conexión para los empleados de las PYMES con su red social de clientes y contactos. Implementado como un plug-in de Microsoft™ Outlook™, concentra en un único punto todas las interacciones con el exterior, ya sea el correo electrónico, la mensajería instantánea, las llamadas de voz o la supervisión. Además, My IC Social Networks es una extraordinaria herramienta de federación de contactos. El usuario puede fusionar fácilmente una identidad del directorio con un contacto o una libreta de direcciones de Outlook y un usuario de cualquiera de las redes sociales soportadas.

Presencia / Colaboración

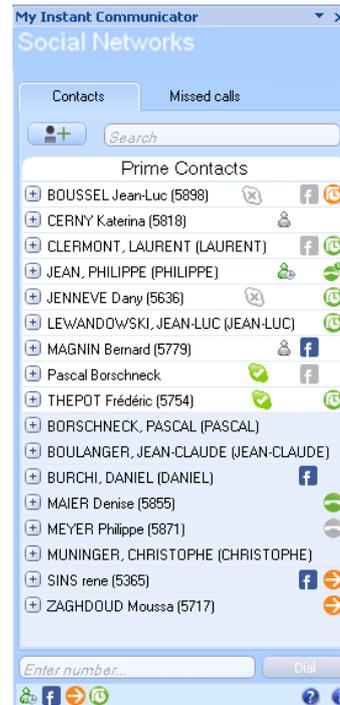
- Identidad federada : contacto único para todas las redes
- Presencia bilateral federada
- Ver estado de calendario

Conversación

- Clic para marcar
- Clic para MI
- Clic para correo electrónico
- Clic para SMS (requiere un gateway SMS)
- Clic para dar un aviso (notificación inmediata cuando un usuario está disponible)

Telefonía

- Control de llamadas (llamada entrante emergente)
- Llamadas perdidas



My IC Social Networks puede conectarse a las siguientes redes sociales:

Facebook Yahoo Messenger Microsoft Live Messenger Skype

Tenga en cuenta que My IC Social Networks no instala las aplicaciones de las redes sociales. Todas ellas son opcionales y ya deben estar presentes en el PC que se va a utilizar con My IC Social Networks.

My IC Social Networks está disponible como una nueva licencia de software.

My IC Social Networks aprovecha las conexiones TAPI. Pueden utilizarse conexiones directas a OmniPCX Office RCE usando TAPI 2.0 para un máximo de 25 usuarios; para más de 25 usuarios debe usarse Microsoft Server TAPI 2.1.

Aumente la presencia de su empresa en las redes sociales

Los consumidores que navegan por Internet utilizan cada vez más redes sociales. Son una oportunidad de negocio inmensa para las PYMES. La presencia en las principales redes sociales es en realidad muy importante para las PYMES. Una página de inicio o una dirección en una red social es un auténtico escaparate para ellas, pues se erige en un escritorio virtual para la empresa que permite la conversación en tiempo real con mensajería instantánea y rellamada. Las redes sociales se están convirtiendo en uno de los soportes publicitarios más eficaces.



7.6 Alcatel-Lucent 8002 & 8012 Deskphone

El terminal Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone ha inaugurado la nueva gama de teléfonos IP basados en SIP. Con los nuevos teléfonos de sobremesa SIP **Alcatel-Lucent 8002 y 8012 Deskphones**, Alcatel-Lucent proporciona dos nuevos terminales IP basados en SIP que comparten el premiado diseño del terminal 8082 My IC Phone.

OmniPCX Office RCE R9.0 soporta los teléfonos Alcatel-Lucent 8002 y 8012 Deskphones en modo automático "plug&phone" y solo requiere una licencia de usuario IP estándar.

- **Teléfonos SIP de entrada de gama** Plug & Phone
- Telefonía SIP
- Hasta 2 llamadas simultáneas (1 en conversación, 1 en espera)

Servicios adicionales

- Registro de llamadas ubicado localmente en el teléfono fijo
- UDA
- Conferencia en local
- Mensajería vocal

El teléfono fijo 8012 incluye, además:

- 1 puerto LAN para un PC portátil y el teléfono
- Conector para auricular de 3,5 mm
- Por un precio más elevado pero más atractivo
- Ahorre energía cuando no utilice activamente el terminal 8012 con **Energy Efficient Ethernet : 802.3 AZ**



El diseño de los nuevos teléfonos 80x2 Deskphones incluye un navegador y una serie de teclas de audio para gestionar las llamadas de forma más eficaz. Se entregan con un auricular ergonómico que proporciona audio de alta calidad y una pantalla con LED de una línea. La alimentación se realiza mediante PoE o con una fuente de alimentación opcional.

El usuario final puede gestionar dos llamadas simultáneas y crear una conferencia SIP local sin consumir recursos de conferencia de OmniPCX Office RCE. Dispone de registro de llamadas y marcación por nombre. El teléfono fijo 8012 incorpora un conector para auricular de 3,5 mm y una conexión a PC 10/100/1000 Base T conforme a la especificación Energy Efficient Ethernet (Norma IEEE 802.3AZ).

Ahorre en costes y aumente la rentabilidad de su red convergente

Los nuevos teléfonos SIP Alcatel-Lucent 80x2 Deskphones aprovechan la red de datos convergente y permiten ahorrar costes gracias a un cableado único dentro de la empresa. El mecanismo de despliegue automático de los teléfonos disponible con OmniPCX Office RCE permite también reducir su coste total de propiedad.



7.7 LifeSize Unity 50

LifeSize Unity 50 es la solución de mesa o mural perfecta para despachos de ejecutivos, espacios de trabajo reducidos y oficinas en casa. Con un diseño de fácil manejo, LifeSize Unity 50 combina las mejores capacidades de vídeo, audio y presentación de su categoría para acelerar la implementación global de capacidades de colaboración de vídeo HD.

Calidad de vídeo HD

- 1280x720-30 fps, formato 16:9

Pantalla HD de uso dual

- Pantalla LCD de 24" con retroiluminación mediante LED 1080p
- Interfaz VESA

Cámara HD

- Cámara HD integrada con autofocus,
- ajuste de inclinación
- gestión excepcional de la falta de iluminación

Picture-in-Picture

- Acceso simultáneo
- Datos de ordenador y llamadas de vídeo

Uso compartido de datos inalámbrico

- Compatibilidad con LifeSize® Virtual Link™

Audio HD

- Altavoces de alto rendimiento para un audio de gran calidad
- Salida 3,5 mm a altavoz con alimentación externa



Configuración en cuestión de minutos con solo enchufar un cable de alimentación y un cable Ethernet: cualquiera puede hacerlo con suma facilidad. LifeSize Unity 50 incorpora vídeo 720p30, una cámara HD integrada y soporte opcional de LifeSize MicPod para unas interacciones claras y naturales.

Es muy fácil de manejar e incorpora marcación por nombre, presencia y búsqueda, de modo que aprovechará al máximo el tiempo durante sus tareas colaborativas. LifeSize Unity 50, con un soporte de inclinación ajustable y una interfaz VESA, también puede utilizarse como una pantalla de ordenador de 24" HD, con posibilidad de mostrar simultáneamente llamadas de vídeo.

Protección de la inversión

LifeSize Unity 50 es una solución de vídeo HD, audio y presentación totalmente integrada con necesidades de soporte, espacio, instalación y mantenimiento mínimas. Supone una excelente protección de la inversión porque esta solución puede volver a implantarse en cualquier nueva ubicación. Las empresas se esfuerzan por incrementar la colaboración y multiplicar la productividad con comunicaciones en tiempo real.



7.8 Alcatel-Lucent RAP-3WN

La solución multifuncional **Alcatel-Lucent OAW RAP-3WN** ofrece acceso inalámbrico 802.11n y por cable de forma segura a los recursos corporativos desde sucursales y oficinas en casa.

Con gestión centralizada mediante un controlador WLAN (por ejemplo, OAW- 4306), el punto de acceso remoto RAP-3 pone los recursos corporativos al alcance de ubicaciones remotas estableciendo túneles VPN sede contra sede con el centro de datos.

Punto de acceso remoto

- Punto de acceso remoto
- Requiere un controlador WLAN en la oficina central
- 2 enlaces 10/100BaseT + 1x 10/100BaseT (WAN)
- La versión OAW-RAP3-WNP puede proporcionar PoE en un enlace 10/100base T para alimentar un dispositivo 802.3af (15,4 vatios).
- USB para conectividad 3G/4G opcional

Punto de acceso WLAN

- Punto de acceso inalámbrico instantáneo de 300 Mbps, con certificación 802.11b/g/n
- Compatible con la topología Instant AP.
- Montaje mural con kit opcional



RAP-3, con una velocidad de datos de hasta 300 Mbps, tiene tres puertos Ethernet 10/100BASE-T y un puerto USB para conexión a redes 3G y 4G. También está disponible con un puerto de alimentación por Ethernet (PoE) 802.3af para teléfonos IP y otros dispositivos.

En lugares que requieran mayor cobertura, RAP-3 puede sumarse a un cluster WLAN Alcatel-Lucent Instant™. Basta con instalar RAP-3 adicionales o algún Instant AP para gestionar todo el cluster como una unidad. Si falla algún Instant AP, otro AP asume el control automáticamente sin producir ninguna interrupción.

Característica	Ventajas
Dimensionamiento automático	Establece automáticamente una conexión segura con el conmutador WLAN central para descargar sus políticas de configuración y seguridad. Reduce el tiempo y el esfuerzo de TI necesarios para configurar y gestionar el punto de acceso remoto.
Enlace ascendente WLAN flexible	Funciona con cualquier conexión de banda ancha existente (como ADSL o cable). El puerto USB puede utilizarse para conectar un módem 3G y la conexión 3G utilizada como enlace ascendente WAN, permitiendo una experiencia WiFi dentro del recinto siempre que haya cobertura 3G.

7.9 Alcatel-Lucent Application Partner Program

El programa AAPP emite documentación actualizada sobre ecosistemas.

Entorno de escritorio eficiente

Aplicaciones certificadas desarrolladas por:

- GN Netcom con cascos inalámbricos y cableados
- Plantronics con cascos inalámbricos y cableados
- Sennheiser con cascos inalámbricos y cableados
- AdvaTel con un plug-in de Outlook
- CounterPath con un softphone VoIP
- Polycom con SoundPoint
- Technicolor con teléfonos SIP
- Atlinks con teléfonos SIP (Nuevo)
- Jusan con un grabador IP (Nuevo)

Hostelería

Aplicaciones certificadas desarrolladas por:

- New Voice con un servidor de movilización de supervisión y alerta
- Ibernex con una solución de llamada a enfermeros
- Aurenz con una solución para hoteles
- Micros Fidelio con una solución PMS
- GT2F con una solución de tarificación de llamadas
- MWS con un servidor de alarmas para hospitales

Otras soluciones

Aplicaciones certificadas desarrolladas por:

- Amigo con una solución de grabación y gestión de la calidad
- AudioCodes con una pasarela SIP analógica
- Linkcom con una pasarela SIP e interfono
- Eiffage/Alsatel con un servidor de alarmas (Nuevo)

IWR

Actualmente, **22** productos de AAPP cuentan con la certificación de Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE.

Próximamente:

Consulte la documentación más reciente:

- Los documentos relativos al ecosistema sanitario constan de soluciones de notificación, soluciones de supervisión de alertas y eventos, sistemas de llamada a enfermeros y terminales junto a la cama integrados con Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office RCE.
- Los documentos relativos al ecosistema de hostelería presentan la lista de los PMS y CMS certificados con OmniPCX Office RCE.
- Los documentos relativos al ecosistema SIP clasifican los dispositivos o softphones con certificación OmniPCX Office RCE como usuario SIP.

Puede descargarlos a través del [Application Partner Portal](#)

Para obtener asistencia adicional, envíe un mensaje de correo electrónico a application.partner@alcatel-lucent.com

8 RECURSOS

Para apoyar a los comerciales y ayudar a difundir las nuevas ofertas, Alcatel-Lucent ha diseñado un amplio abanico de herramientas disponibles a lo largo de las diferentes fases del ciclo de venta. Se entregarán los siguientes materiales de apoyo en la página web Business Partner Portal de Alcatel-Lucent hasta el 3 de diciembre.

Obtenga información

- Folleto para PYMES (edición actualizada)
- Nota de solución (edición actualizada)
- Guía de ventas (edición actualizada)

Cree su oferta

- Catálogo comercial genérico (edición actualizada)
- Lista de funciones, límites del producto, tabla de intercompatibilidad (edición actualizada)
- Manual de soluciones (edición actualizada durante el primer trimestre de 2013)
- Propuesta al cliente (edición actualizada)

Informe a su cliente

- Vídeo
 - Descripción general de la oferta (nuevo)
 - My IC Family (nuevo): Introducción / MyIC Phone / Colaboración y movilidad
 - My IC Social Networks (nuevo)
 - Bienvenida al cliente en la página de soluciones de Internet para PYMES (nuevo)
- Fichas técnicas
 - OnmiPCX Office Rich Communication Edition (nuevo)
 - PIMphony (edición actualizada)
 - 8082 My IC Phone (edición actualizada)
 - 500 y 500EX DECT (edición actualizada)
 - 8002 y 8012 Deskphone (nuevo)
 - 4080 IP DECT (nuevo)
 - Punto de Acceso remoto OmniAccess RAP3WN (nuevo)
- Fichas de soluciones
 - Ficha de la solución OpenTouch Suite para PYMES (NUEVO)
 - Folleto (Nuevo)
 - Mercados verticales/folleto: concesionarios de automóviles, sector hotelero, consultorios médicos, agencias inmobiliarias (NUEVO)

Promoción y venta

- Paquete promocional
- Poster, anuncio de prensa, banners web
- Herramientas de demostración y laboratorio

Campaña lista para usar

- Transforme su equipo, transforme su negocio
- El secreto de la productividad

- Convergencia para PYMES
- ¿Sabía que...? (temporada 3)

9 FORMACIÓN

Enterprise Education ha diseñado un nuevo currículum de formación y ha actualizado los existentes para guardar correlación con la nueva solución Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite para PYMES:

Ventas / Comerciales

El curso OF00WSA005 – “ACSR Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite para PYMES, 2013” se ha actualizado para incluir la nueva propuesta de valor y las nuevas funciones.

Postventa

Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE R9.0

Para principiantes

Se actualizará el currículum actual para integrar las evoluciones en OmniPCX Office RCE

Para expertos

Se encuentra disponible un curso de evolución para mantener al día las habilidades:

- Desde OXO RCE R8.2 hasta R9.0 (Ref. OF00CTE904 - 2 días de clase presencial)

Oferta de comunicaciones de vídeo de Alcatel-Lucent

La formación LifeSize integra ahora las nuevas evoluciones de las soluciones (LifeSize Unity 50). Los cursos asociados son gestionados e impartidos directamente por LifeSize.

Para inscribirse, envíe un correo electrónico a emea.training@lifesize.com con la mención “Alcatel-Lucent” como asunto de su correo.

www.alcatel-lucent.com/enterprise



twitter.com/ALUEnterprise



facebook.com/ALUEnterprise



youtube.com/user/AlcatelLucentCorp